



BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI

## **BÁO CÁO**

**KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGHỀ QUẢN TRỊ MẠNG MÁY TÍNH - TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP**

**NĂM 2024**

*Vĩnh Phúc, tháng 12 năm 2024*

## MỤC LỤC

CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	2
<b>PHẦN I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GDNN, KHOA PHỤ TRÁCH .....</b>	<b>3</b>
<b>CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO .....</b>	<b>3</b>
1. Thông tin khái quát về cơ sở giáo dục nghề nghiệp .....	.....
2. Thông tin khái quát về Khoa phụ trách chương trình đào tạo .....	3
3. Thông tin về chương trình đào tạo.....	10
<b>PHẦN II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG.....</b>	<b>10</b>
<b>CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO .....</b>	<b>15</b>
1. Tổng quan chung .....	15
1.1. Căn cứ tự đánh giá .....	15
1.2. Mục đích tự đánh giá.....	15
1.3. Yêu cầu tự đánh giá.....	15
1.4. Phương pháp tự đánh giá .....	15
1.5. Các bước tiến hành tự đánh giá .....	16
2. Tự đánh giá .....	16
2.1. Tổng hợp kết quả tự đánh giá .....	16
2.2. Tự đánh giá theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn.....	23
2.2.1 Tiêu chí 1: Mục tiêu, quản lý và tài chính.....	23
2.2.2 Tiêu chí 2: Hoạt động đào tạo.....	26
2.2.3 Tiêu chí 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên.....	35
2.2.4 Tiêu chí 4: Chương trình, giáo trình.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện.....	52
2.2.6 Tiêu chí 6: Dịch vụ cho người học.....	58
2.2.7 Tiêu chí 7: Giám sát, đánh giá chất lượng .....	64
<b>PHẦN III. TỔNG HỢP KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....</b>	<b>72</b>
<b>PHẦN IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>74</b>

## CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>Từ viết tắt</b>	<b>Ký hiệu viết tắt</b>
Tổng cục địa chất	TCĐC
Bộ công thương	BCT
Lao động - Thương binh và Xã hội	LĐTBXH
Cán bộ viên chức	CBVC
Công nghiệp và Thương mại	CN&TM (COIT)
Công nghiệp hoá, hiện đại hoá	CNH, HĐH
Học sinh, sinh viên	HSSV
Đoàn viên thanh niên	ĐVTN
Thể dục thể thao	TDTT
Minh chứng	MC
Nghị định – Chính phủ	NĐ- CP
Khoa học cơ bản	KHCB
Khách sạn – Du lịch	KS-DL
Công nghệ thông tin	CNTT
Trung tâm giáo dục phổ thông	TTGDPT
Nghiên cứu khoa học	NCKH
Sơ cấp nghề	SCN
Tài sản cố định	TSCĐ
Trung cấp nghề	TCN
Trung tâm tuyển sinh và giới thiệu việc làm	TT TS và GTVL
Việt Nam đồng	VNĐ
Xã hội chủ nghĩa	XHCN
Ủy ban nhân dân	UBND
Cao đẳng nghề	CĐN
Tự động hoá	TĐH
Chương trình đào tạo	CTĐT

# PHẦN I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GDNN, KHOA PHỤ TRÁCH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

## 1. Thông tin chung về trường

1.1. Tên trường: Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại

1.2. Tên tiếng Anh: COLLEGE OF INDUSTRY AND TRADE

1.3. Cơ quan chủ quản: Bộ Công Thương

1.4. Địa chỉ trường:

Trụ sở chính: *Cơ sở 1*: Phường Trưng Nhị - Thành phố Phúc Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc.

*Cơ sở 2*: Xã Minh Trí - Huyện Sóc Sơn - Thành phố Hà Nội.

*Cơ sở 3*: Xã Nam Viêm - Thành phố Phúc Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc.

1.5. Số điện thoại: 0211 3 873 910

1.6. Số Fax: 0211 3 873 910

1.7. Email: Coit@pci.edu.vn

1.8. Website: www.coit.edu.vn

1.9. Năm thành lập trường:

Năm thành lập trường: 1960 theo quyết định số 255/TCĐC ngày 15 tháng 10 năm 1960 của Tổng cục Địa chất. Trường mang tên Trường Trung cấp Địa chất.

Năm nâng cấp lên trường: 2006 theo Quyết định số 2832/2006/QĐ-BG&ĐT ngày 05 tháng 6 năm 2006 của Bộ trưởng Bộ Công thương. Trường mang tên Trường Cao đẳng Công nghiệp Phúc Yên.

Năm đổi tên trường: 2018 theo Quyết định số 599/QĐ-LĐTBXH, ngày 21 tháng 5 năm 2018, Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. trường đổi tên thành Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại.

1.10. Loại hình trường: Công lập

## 2. Thành tích nổi bật của trường

Trong 64 năm xây dựng và trưởng thành, được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND Tỉnh Vĩnh Phúc, Bộ công thương, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, cùng với sự nỗ lực của tập thể cán bộ, viên chức và người lao động, Nhà trường đã không ngừng phát triển cả về quy mô và chất lượng đào tạo; từng bước đầu tư và hoàn thiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; đội ngũ cán bộ giáo viên tăng cả về số lượng cũng như chất lượng. Đến nay, Nhà trường đã mở được nhiều

ngành nghề đào tạo; quy mô tuyển sinh của trường tương đối ổn định qua các năm. Học sinh sinh viên tốt nghiệp ra trường có kỹ năng tốt, đáp ứng được yêu cầu của xã hội.

*Những thành tích nổi bật đáng ghi nhận:*

Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, BGH nhà trường và sự phối hợp của các Đoàn thể, Nhà trường đã tổ chức tốt nhiều hoạt động thi đua dạy tốt, học tốt, hoàn thành nhiệm vụ đào tạo và phát triển nhà trường. Với những thành tích hoạt động trong thời gian qua, Nhà trường đã được Bộ Công thương, Bộ GD&ĐT, UBND tỉnh Vĩnh Phúc tặng nhiều Bằng khen.

Đảng ủy nhà trường đã lãnh đạo đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị. Đảng bộ nhiều năm liền đạt danh hiệu “*Trong sạch vững mạnh*” được Đảng ủy Khối Công nghiệp công nhận và tặng Giấy khen.

Tổ chức Công đoàn hoạt động có hiệu quả cao, phát huy vai trò làm chủ tập thể của người lao động, tham gia tích cực vào việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tổ chức các hoạt động phong trào nhằm thúc đẩy công tác giảng dạy và học tập, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị tại đơn vị. Công đoàn đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tổ chức và thực hiện Nghị quyết hội nghị Cán bộ - Viên chức hàng năm. Thực hiện các phong trào thi đua sôi nổi có hiệu quả, đời sống của CBVC ngày càng được nâng lên cả về vật chất lẫn tinh thần. Nhiều năm liền Công đoàn trường đạt danh hiệu: “*Công đoàn cơ sở vững mạnh xuất sắc*”; nhiều đoàn viên được tặng Giấy khen Công đoàn Công thương, Liên đoàn Lao động tỉnh, Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam.

Đoàn trường đã tập hợp được đông đảo đoàn viên, thanh niên tham gia các hoạt động khơi dậy tính sáng tạo và lý tưởng cách mạng. Với đặc điểm phần lớn đoàn viên, thanh niên là HSSV nên các hoạt động của Đoàn đều hướng về chủ đề học tập, rèn luyện để ngày mai lập thân lập nghiệp. Thông qua các hoạt động nhằm giúp HSSV có định hướng đúng trong học tập, rèn luyện phẩm chất đạo đức để sau khi tốt nghiệp ra trường có thể tìm việc làm hoặc tự tạo việc làm. Đoàn trường cũng đã tổ chức tốt các hoạt động ngoại khóa cho ĐVTN như văn hóa văn nghệ, TĐTT; tham gia tốt các hoạt động tình nguyện hè, hiến máu nhân đạo hàng năm... Công tác tập hợp thanh niên, giáo dục truyền thống có những chuyển biến tích cực. Đoàn trường luôn đạt thành tích xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên do Trung ương Đoàn, Tỉnh đoàn Vĩnh Phúc và Thành Đoàn phát động.

**\* Một số thành tích cụ thể:**

Ghi nhận những thành tích đóng góp của Nhà trường đối với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Nhà trường đã được Đảng, Nhà nước tặng thưởng các danh hiệu cao quý:

Cờ thi đua của UBND Tỉnh Vĩnh Phúc, QĐ số 2229/QĐ-UBND, ngày 12/9/2019.

Tập thể lao động xuất sắc Bộ Công Thương: QĐ số 33/QĐ-BCT, ngày 7 tháng 1 năm 2020.

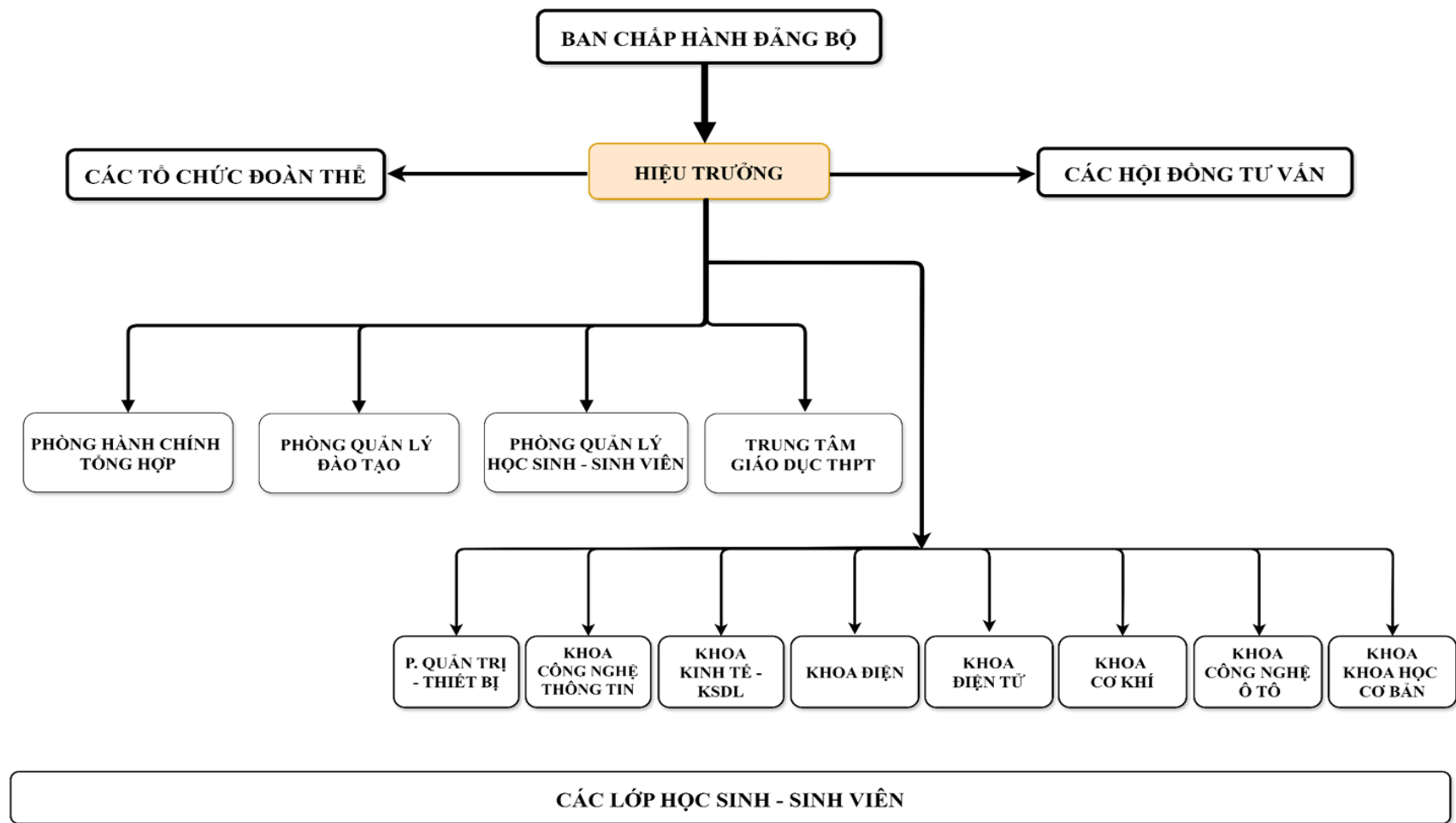
Tổ chức cơ sở đảng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020, Quyết định số 378-QĐ/ĐUK ngày 05 tháng 01 năm 2021 về Đánh giá xếp loại tổ chức cơ sở đảng năm 2020;

Tổ chức cơ sở đảng hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2021, Quyết định số 1177-QĐ/ĐUK ngày 24 tháng 12 năm 2021 về Đánh giá xếp loại tổ chức cơ sở đảng năm 2021;

Tổ chức cơ sở đảng hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2022, Quyết định số 2080-QĐ/ĐUK ngày 28 tháng 12 năm 2022 về Đánh giá xếp loại tổ chức cơ sở đảng năm 2022).

**3. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của trường**

**3.1. Cơ cấu tổ chức (sơ đồ trang bên)**



### 3.2. Danh sách cán bộ lãnh đạo chủ chốt của trường

Các bộ phận	Họ và tên	Năm sinh	Học vị	Chức danh, Chức vụ
<b>1. Ban Giám hiệu</b>				
	Nguyễn Hải Bằng	1975	Thạc sĩ Khoa học máy tính	Hiệu trưởng
<b>2. Các tổ chức Đảng, Đoàn Thanh niên, Công đoàn</b>				
Đảng ủy	Nguyễn Hải Bằng	1975	Thạc sĩ Khoa học máy tính	Bí thư
Công Đoàn	Nguyễn Quốc trí	1977	Thạc sĩ Kinh tế	Chủ tịch
Đoàn Thanh niên	Vũ Thị Thùy Linh	1986	Thạc sĩ	Bí thư
<b>3. Trưởng các Phòng, Ban chức năng</b>				
Phòng Quản lý đào tạo	Vũ Cao Điền	1972	Thạc sĩ kỹ thuật	Trưởng phòng
Phòng Hành chính tổng hợp	Hoàng Trung Việt	1977	Thạc sĩ Quản lý giáo dục	Trưởng phòng
Phòng Quản lý Học sinh- Sinh	Nguyễn Thành Long	1976	Thạc sĩ Vật lý	Trưởng phòng
Phòng Quản trị - Thiết bị	Lý Hồng Thắng	1978	Thạc sĩ chuyên ngành lý luận và Phương pháp DH	Trưởng phòng
<b>4. Trưởng các khoa</b>				

<b>Các bộ phận</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Năm sinh</b>	<b>Học vị</b>	<b>Chức danh, Chức vụ</b>
Khoa Điện	Trần Quốc Hoàn	1979	Thạc sĩ Điện khí hóa mỏ	Trưởng khoa
Khoa Cơ khí	Nguyễn Đức Minh	1983	Thạc sĩ CN cơ khí	Trưởng khoa
Khoa Điện tử	Lưu Văn Hải	1976	Thạc sĩ KT điện tử	Trưởng khoa
Khoa KHCB	Trần Hoài Thu	1979	Thạc sĩ Triết học	Trưởng khoa
Khoa Kinh tế -KSDL	Nguyễn Quốc Trí	1977	Thạc sĩ kinh tế	Trưởng khoa
Khoa CNTT	Phù Xuân Vĩnh	1974	Thạc sĩ Khoa học máy tính	Trưởng khoa
Khoa CN ô tô	Nguyễn Thái Hà	1977	Thạc sĩ Kỹ thuật ô tô	Phó Trưởng khoa phụ trách khoa
<b>5. Trưởng các Trung tâm</b>				
TT GD THPT	Nguyễn Minh Tú	1978	Thạc sĩ Toán	Giám đốc

### **3.3. Cán bộ, giáo viên và nhân viên của trường**

<b>Nội dung</b>	<b>Năm 2022</b>	<b>Năm 2023</b>	<b>Năm 2024</b>
1. Tổng số cán bộ, giáo viên, nhân viên của trường	133	134	127
2. Tổng số giáo viên cơ hữu theo trình độ đào tạo	122	122	115
- Tiến sĩ	02	02	3
- Thạc sĩ	102	100	93
- Đại học	18	20	19
- Cao đẳng	0	0	0
- Trung cấp	0	0	0

Nội dung	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
- Trình độ khác	0	0	0
3. Tổng số giáo viên dạy được cả lý thuyết và thực hành trên tổng số giáo viên của trường	74/122 Chiếm tỷ lệ 60,6%	74/122 Chiếm tỷ lệ 60,6%	72/115 Chiếm tỷ lệ 62,6%

#### 4. Các nghề đào tạo và quy mô đào tạo của trường

ST T	Tên nghề đào tạo	Trình độ đào tạo	Năm 2022		Năm 2023		Năm 2024	
			Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên
1	Điện công nghiệp	Cao đẳng	80		80	23	80	28
		Trung cấp	220	145	370	32	405	135
		Sơ cấp	20		20		20	2
2	Công nghệ ô tô	Cao đẳng	25	13	25	13	25	
		Trung cấp	130	60	130	33	95	23
		Sơ cấp	20		20		20	
3	Hàn	Cao đẳng						
		Trung cấp	50	25	50		25	
		Sơ cấp	40		40		40	
4	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí	Trung cấp	100		100		70	
5	Công nghệ kỹ thuật cơ khí	Cao đẳng	40	11	40	10	40	
		Trung cấp	60	20	60	17	60	20
6	Điện tử công nghiệp	Cao đẳng	60		60	16	60	
		Trung cấp	195	139	195		230	152
7	Kỹ thuật sửa	Cao đẳng	80		80	23		

ST T	Tên nghề đào tạo	Trình độ đào tạo	Năm 2022		Năm 2023		Năm 2024	
			Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên
	chữa, lắp ráp máy tính	Trung cấp						
8	Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa	Cao đẳng	30		30		30	
10	Kế toán doanh nghiệp	Cao đẳng	30	29	30	26	30	19
		Trung cấp	40	19	40	27	40	29
		Sơ cấp	60		60		60	
10	Khoan thăm dò địa chất	Cao đẳng						
		Trung cấp	30		30		30	
		Sơ cấp	20		20		20	
11	Khai thác mỏ	Sơ cấp	200		200		200	
12	Tiện	Sơ cấp	40		40		40	
13	Tin học ứng dụng	Trung cấp	25		25	46	25	45
		Cao đẳng						
14	Lập trình máy tính	Cao đẳng						
15	Quản trị mạng máy tính	Cao đẳng	25		25		25	
		Trung cấp	155	72	155	84	95	30
		Sơ cấp	25		25		25	
16	Tiếng Hàn Quốc	Cao đẳng	30		30		30	
17	Phiên dịch tiếng Nhật kinh tế,	Cao đẳng	100	23	100	46	100	

ST T	Tên nghề đào tạo	Trình độ đào tạo	Năm 2022		Năm 2023		Năm 2024	
			Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên	Quy mô tuyển sinh	Số lượng học sinh, sinh viên
	thương mại							
18	Nghiệp vụ lưu trú	Sơ cấp	40		40	40		
19	Nghiệp vụ nhà hàng	Sơ cấp	40		40	40		
20	Quản lý bán hàng siêu thị	Trung cấp						
21	Nghiệp vụ bán hàng siêu thị	Sơ cấp						
22	Thiết kế đồ họa	Trung cấp						
23	Tin học văn phòng	Sơ cấp	25		25		25	
24	Trắc địa - Địa chính	Sơ cấp	40		40		40	
25	Nghiệp vụ lễ tân	Cao đẳng	25		25			
		Trung cấp	50	49	50	43	50	19
		Sơ cấp	40		40			

\* **Quy mô tuyển sinh:** Theo nội dung ghi trên Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dạy nghề.

#### 5. Cơ sở vật chất, thư viện, tài chính

Nội dung	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
<b>1. Diện tích hạng mục công</b>	<b>18682</b>	<b>18682</b>	<b>18682</b>

<b>Nội dung</b>	<b>Năm 2022</b>	<b>Năm 2023</b>	<b>Năm 2024</b>
<b>trình</b> (diện tích đang sử dụng-m <sup>2</sup> )			
- Khu hiệu bộ	1000	1000	1000
- Phòng học lý thuyết	4346	4346	4346
- Xưởng thực hành	4246	4246	4246
- Khu phục vụ	9090	9090	9090
+ Thư viện	360	360	360
+ Ký túc xá	2950	2950	2950
+ Nhà ăn	400	400	400
+ Trạm y tế	80	80	80
+ Khu thể thao	5000	5000	5000
- Hội trường - giảng đường	300	300	300
<b>2. Tổng số đầu sách của trường</b>	7418	7456	7456
<i>Trong đó, đầu sách chuyên ngành:</i>	3298	3298	3298
<b>3. Tổng số máy tính của trường</b>	<b>276</b>	<b>276</b>	<b>276</b>
- Dành cho văn phòng	46	46	46
- Dành cho học sinh học tập	230	230	230
<b>4. Tổng nguồn kinh phí của trường</b>	28.987.772.456	23.824.715.042	30.000.000.000
<b>5. Tổng thu học phí</b>	3.840.078.000	1.528.465.0000	1.700.000.000
<b>6. Tổng kinh phí quyết toán</b>	18.604.226.000	19.393.024.800	Chưa quyết toán

## **2. Thông tin khái quát về Khoa phụ trách chương trình đào tạo**

### **2.1. Lịch sử phát triển**

Khoa Công nghệ thông tin (tiền thân là ngành Tin học) được thành lập theo Quyết định số 1114/QĐ-GDDĐT, ngày 4/9/1998 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kể từ năm 1994 nghề Tin học được phê duyệt tuyển sinh và đào tạo tại trường với trình độ:

- Trung cấp
- Công nhân kỹ thuật.

Năm 2006 Nhà trường được nâng cấp thành trường Cao đẳng, kể từ đó Khoa Công nghệ thông tin tổ chức đào tạo ở 3 bậc học:

- Cao đẳng.
- Trung cấp.
- Sơ cấp.

Hiện nay Khoa Công nghệ thông tin có 09 giáo viên trong đó có 8 thạc sỹ và 01 kỹ sư, 100% giáo viên của khoa đạt chuẩn về kỹ năng dạy nghề (có trình độ Đại học trở lên và có chứng chỉ nghề bậc 3/5 hoặc chứng chỉ thực hành nghề Trình độ Cao đẳng nghề). Với 02 chuyên ngành đào tạo: Quản trị mạng máy tính; Công nghệ thông tin (Tin học ứng dụng) ở 3 trình độ đào tạo, cao đẳng, trung cấp và sơ cấp. Trong đó nghề Quản trị mạng máy tính được Nhà nước phê duyệt vào nhóm nghề trọng điểm quốc gia, đầu tư trọng điểm giai đoạn 2019 – 2025.

Số lượng người học của khoa hiện nay là 298, nhưng chủ yếu đặt tại các trung tâm liên kết, số học sinh sinh viên đang theo học tại trường trường là 172 em. Người học chủ yếu là đối tượng học trình độ Trung cấp, chưa tốt nghiệp THPT.

### **2.2 Thành tích đạt được**

#### **2.2.1 Thành tích tập thể**

Từ năm 2019 đến nay Khoa Công nghệ thông tin là đơn vị liên tục đạt được các danh hiệu lao động xuất sắc cấp cơ sở và đã được tặng bằng khen của UBND Tỉnh Vĩnh Phúc:

*Danh hiệu thi đua:*

Năm học	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua; cơ quan ban hành quyết định
2019-2020	Tập thể Lao động	Quyết định số ...../QĐ-CĐCN&TM, ngày 17

	xuất sắc	tháng 8 năm 2020 của trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại
2019-2020	Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Phúc	Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Phúc số 2483/QĐ-UBND, ngày 05/10/2020;

### 2.2.2 Thành tích cá nhân

- Giáo viên trong khoa tích cực tham gia các hội thi giáo viên dạy giỏi cấp trường, cấp tỉnh và đạt nhiều giải cao trong các hội thi.

- Hằng năm có một số giáo viên trong khoa được Chủ tịch UBND Tỉnh, Bộ trưởng tặng bằng khen.

### 2.2.3 Thành tích của học sinh sinh viên

Năm	Đoạt giải		
	Cấp tỉnh	Cấp Bộ	Quốc gia
2010	03 Giải nhất; 02 giải nhì; 01 giải ba	01 Giải ba, 07 giải KK	02 giải KK
2012	03 Giải nhất; 01 giải nhì; 02 giải 3	01 Giải ba; 06 giải KK	01 giải KK
2014	02 Giải nhất; 02 giải nhì; 02 giải ba	02 giải ba; 04 giải KK	01 giải KK
2016	01 Giải nhất; 01 giải nhì; 02 giải ba	01 giải ba; 05 giải KK	
2018	01 Giải nhất; 02 giải nhì	01 giải ba; 04 giải KK	
2020			01 giải KK

- Luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Luôn ổn định và phát triển với lượng người học đăng ký vào khoa liên tục tăng trong những năm gần đây.

### 2.3 Đội ngũ giáo viên tham gia giảng dạy môn học, mô đun của chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính

- Nam: 03                      - Nữ: 06
- Cơ hữu: 09                - Thỉnh giảng: 04

<b>Giáo viên cơ hữu</b>			
<b>Trình độ đào tạo</b>	<b>Nam</b>	<b>Nữ</b>	<b>Tổng số</b>
Tiến sĩ (Nghiên cứu sinh)	0	0	0
Thạc sĩ	02	06	08
Đại học	01	0	01
Cao đẳng	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>09</b>

**2.4. Quy mô đào tạo của chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp:**

**2.4.1. Quy mô tuyển sinh nghề Quản trị mạng máy tính**

<b>Năm</b>		
<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
155	155	155

**2.4.2 Tổng số học sinh nghề Quản trị mạng máy tính đã tốt nghiệp**

<b>Năm</b>	
<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>105</b>	<b>95</b>

**2.5 Tổng số đầu sách trong thư viện của nhà trường:**

Tổng số đầu sách có liên quan tới chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính là : 3.298

**2.6 Tổng thu học phí của người học chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính 2 năm gần đây:**

### **3. Thông tin về chương trình đào tạo**

**Tên ngành, nghề: Quản trị mạng máy tính.**

**Mã ngành, nghề: 5480209**

**Trình độ đào tạo: Trung cấp.**

**Hình thức đào tạo: Chính quy.**

**Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp THCS hoặc tương đương trở lên.**

**Thời gian đào tạo: 2 năm**

#### **1. Mục tiêu đào tạo**

##### **1.1. Mục tiêu chung:**

Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp là ngành, nghề thực hiện các công việc cài đặt, hỗ trợ, quản lý mạng và hệ thống máy tính giúp thông tin luôn được lưu thông; thiết kế, xây dựng và triển khai hệ thống mạng, duy trì phần cứng và phần mềm mạng, khắc phục sự cố mạng và đảm bảo an ninh mạng, tính khả dụng và các tiêu chuẩn hiệu suất, đáp ứng yêu cầu trình độ bậc 4 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Người làm việc trong ngành, nghề Quản trị mạng máy tính làm việc tại các cơ quan, đơn vị chuyên ngành, các cơ quan đơn vị hành chính sự nghiệp, các dịch vụ thuộc các thành phần mạng máy tính. Có kiến thức lý thuyết rộng, kiến thức thực tế cần thiết và kỹ năng thực hành chuyên sâu áp dụng vào thực tế công tác và tự học tập, người hành nghề phải có đủ sức khỏe, có tâm về nghề nghiệp và có khả năng tổ chức và quản lý công việc.

##### **1.2. Mục tiêu cụ thể:**

###### **1.2.1. Kiến thức**

- Trình bày được các kiến thức cơ bản về máy tính;
- Trình bày được kiến thức nền tảng về mạng máy tính;
- Xác lập được mô hình, chính sách mạng;
- Trình bày được nguyên tắc, phương pháp để hoạch định, thiết kế và xây dựng, cài đặt và cấu hình, vận hành và quản trị, bảo trì, sửa chữa và nâng cấp hệ thống mạng máy tính;
- Xác định được chức năng, hoạt động của thiết bị mạng trong hệ thống;
- Trình bày được quy trình kiểm tra các thiết bị mạng, thông mạng;
- Trình bày chính xác cấu trúc và vai trò của các dịch vụ mạng, các kiến thức mạng máy tính, quản trị mạng;
- Xác định được các yêu cầu khai thác, cập nhật dữ liệu, tạo báo cáo trong phần mềm;
- Mô tả được các bước lập báo cáo về hiệu suất sử dụng mạng;

- Trình bày được các kiến thức cơ bản về phát triển các ứng dụng trên mạng;
- Liệt kê được các nguy cơ, sự cố mất an ninh, an toàn dữ liệu cũng như đề xuất được các giải pháp xử lý sự cố; Phân loại được các loại vi-rút và các phần mềm diệt vi-rút;
- Phân tích, đánh giá được mức độ an toàn của hệ thống mạng và các biện pháp bảo vệ hệ thống mạng;
- Xác định được quy trình bàn giao ca, ghi nhật ký công việc;
- Xác định được các tiêu chuẩn an toàn lao động;
- Trình bày được những kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật, quốc phòng an ninh, giáo dục thể chất theo quy định.

### 1.2.2. Kỹ năng

- Sử dụng được công nghệ thông tin cơ bản theo quy định;
- Khai thác được các ứng dụng trên hệ thống mạng;
- Thiết kế, xây dựng và triển khai hệ thống mạng cho doanh nghiệp nhỏ và trung bình;
- Cài đặt, cấu hình và quản trị được hệ thống mạng sử dụng hệ điều hành máy chủ;
- Cài đặt, cấu hình và quản trị được các dịch vụ: DNS, DHCP, RRAS, Web, Mail;
- Bảo trì, sửa chữa và nâng cấp được phần mềm và phần cứng của hệ thống mạng;
- Xây dựng được các ứng dụng đơn giản trên hệ thống mạng;
- Lắp đặt được mạng không dây;
- Kèm cặp, hướng dẫn được các thợ bậc thấp hơn;
- Ghi được nhật ký cũng như báo cáo công việc, tiến độ công việc;
- Thực hiện được các biện pháp vệ sinh công nghiệp, an toàn lao động;
- Giao tiếp hiệu quả thông qua viết, thuyết trình, thảo luận, đàm phán, làm chủ tình huống;
- Giám sát được hệ thống công nghệ thông tin vừa và nhỏ;
- Sử dụng được ngoại ngữ cơ bản, đạt bậc 1/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

### 1.2.3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

- Thực hiện đạo đức, ý thức về nghề nghiệp, trách nhiệm công dân, có đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ tốt; động cơ nghề nghiệp đúng đắn, tôn trọng bản quyền; cần cù chịu khó và sáng tạo trong công việc; Ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn trọng nội quy của cơ quan, doanh nghiệp;

- Sáng tạo trong công việc, thích nghi được với các môi trường làm việc khác nhau (doanh nghiệp trong nước, doanh nghiệp nước ngoài);
- Chấp hành tốt các quy định pháp luật, chính sách của nhà nước;
- Thực hiện trách nhiệm với kết quả công việc của bản thân và nhóm trước lãnh đạo cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp;
- Hướng dẫn tối thiểu, giám sát cấp dưới thực hiện nhiệm vụ xác định;
- Đánh giá được chất lượng sản phẩm sau khi hoàn thành kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm.

#### *1.2.4. Khả năng học tập, nâng cao trình độ*

- Khối lượng khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;
- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

#### **1.3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:**

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Lắp đặt, cấu hình hệ thống mạng.
- Triển khai dịch vụ mạng và quản trị đối tượng sử dụng mạng;
- Quản trị hệ thống phần mềm;
- Bảo trì và sửa chữa hệ thống mạng;
- Quản trị mạng máy tính;
- Giám sát hệ thống mạng;

#### **2. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học:**

- Số lượng môn học, mô đun: 24
- Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khóa học: 1710 giờ.
- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 255 giờ.
- Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn: 1455 giờ.
- Khối lượng lý thuyết: 439 giờ; Thực hành, thực tập, thí nghiệm: 1205 giờ.
- Thời gian khóa học: 2 năm

### 3. Nội dung chương trình:

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	TH, TN	Kiểm tra
<b>I</b>	<b>Các môn học chung</b>	<b>12</b>	<b>255</b>	<b>94</b>	<b>149</b>	<b>12</b>
MHTC20010051	Giáo dục chính trị	2	30	15	13	2
MHTC20010041	Pháp luật	1	15	9	5	1
MHTC20040041	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MHTC20040031	Giáo dục quốc phòng và An ninh	2	45	21	21	3
MHTC13020031	Tin học	2	45	15	29	1
MHTC21013601	Tiếng Anh	4	90	30	56	4
<b>II</b>	<b>Các môn học, mô đun chuyên môn</b>	<b>54</b>	<b>1455</b>	<b>345</b>	<b>1057</b>	<b>53</b>
<b>II.1</b>	<b>Môn học, mô đun cơ sở</b>	<b>12</b>	<b>255</b>	<b>105</b>	<b>139</b>	<b>11</b>
MĐTC13020021	Tin học văn phòng	3	75	15	57	3
MHTC13010141	Phần cứng máy tính	3	60	30	27	3
MĐTC13020051	Đồ họa căn bản	3	60	30	28	2
MĐTC13030011	Mạng máy tính căn bản	3	60	30	27	3
<b>II.2</b>	<b>Môn học, mô đun chuyên môn</b>	<b>42</b>	<b>1200</b>	<b>240</b>	<b>918</b>	<b>42</b>
MĐTC13020061	Hệ quản trị CSDL Access	3	75	15	57	3
MĐTC13030021	Chuyển mạch và định tuyến	2	45	15	28	2
MĐTC13010161	Lắp ráp và cài đặt phần mềm máy tính	3	75	15	57	3
MĐTC13030031	Vẽ, thiết kế sơ đồ hệ thống mạng	2	45	15	28	2
MĐTC13020071	Thiết kế trang Web	3	60	30	27	3
MĐTC13030041	Thiết kế, xây dựng mạng LAN	3	75	15	57	3
MĐTC13030051	Quản trị mạng với Windows Server	3	75	15	57	3
MĐTC13030061	Hệ điều hành mã	2	45	15	28	2

	nguồn mở					
MĐTC13030071	Cấu hình các thiết bị mạng	3	60	30	27	3
MĐTC13030030	An toàn mạng	2	45	15	28	2
MĐTC13010191	Thực tập tốt nghiệp	5	225	15	205	5
MĐTC13020131	Thực tập kỹ năng nghề nghiệp	5	225	15	205	5
MĐTC13030020	Quản trị hệ thống WebServer và MailServer	3	75	15	57	3
MĐTC13030151	Lắp đặt cammera an ninh	3	75	15	57	3
	<b>Tổng cộng</b>	<b>66</b>	<b>1710</b>	<b>439</b>	<b>1205</b>	<b>66</b>

## **PHẦN II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

### **1. Tổng quan chung**

#### **1.1. Căn cứ tự đánh giá**

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ công văn số: 454/TCGDNN-KĐCL ngày 25 tháng 3 năm 2019 của Tổng cục giáo dục nghề nghiệp về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn KĐCL chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng.

#### **1.2. Mục đích tự đánh giá**

Nhằm đánh giá chất lượng đào tạo của nghề Quản trị mạng máy tính, trình độ trung cấp, qua đó xác định mức độ thực hiện mục tiêu và nội dung chương trình để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác đào tạo.

Là cơ sở để tiến hành tự đánh giá tại cơ sở GDNN. Dự kiến thời gian đánh giá vào tháng 12/2021.

#### **1.3. Yêu cầu tự đánh giá**

Tự đánh giá là một quá trình liên tục, đòi hỏi nhiều công sức, thời gian, phải có sự tham gia của nhiều đơn vị và cá nhân trong toàn trường. Hoạt động tự đánh giá đòi hỏi tính khách quan, trung thực và công khai. Các giải thích, nhận định, kết luận đưa ra trong quá trình tự đánh giá theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phải dựa trên các minh chứng cụ thể, rõ ràng, đảm bảo độ tin cậy, phù hợp với nội hàm từng tiêu chuẩn.

#### **1.4. Phương pháp tự đánh giá**

Phương pháp tự đánh giá của Trường được thực hiện theo hướng dẫn của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp. Hội đồng tự đánh giá đã xây dựng kế hoạch và tiến độ thực hiện tự đánh giá; tổ chức tập huấn cho tất cả các thành viên trực tiếp làm nhiệm vụ thu thập minh chứng, phân tích và xử lý minh chứng theo hệ thống tiêu chí tiêu chuẩn, đánh giá từng tiêu chuẩn. Mỗi đơn vị trong toàn trường (bao gồm các phòng, khoa, trung tâm) đã cử các cán bộ tham gia các nhóm công tác chuyên trách.

Các minh chứng thu thập từ các Phòng, Khoa được mã hoá theo qui định của từng tiêu chuẩn tự đánh giá chất lượng. Khoa Công nghệ thông tin tổng hợp kết quả từ các báo cáo của các đơn vị cung cấp để lập dự thảo báo cáo tự đánh giá. Báo cáo sau khi được chỉnh sửa và bổ sung thông tin cần thiết, trình Hội đồng tự đánh giá xem xét. Hội đồng tự đánh giá trình Hiệu trưởng báo cáo và gửi trường các đơn vị. Tổ chức hội nghị toàn thể cán bộ viên chức nhà trường lấy ý kiến đóng góp cho báo cáo tự đánh giá. Khoa Công nghệ thông tin thu thập tất cả các ý kiến đóng góp để hoàn chỉnh báo cáo tự đánh giá lần cuối, trình Hiệu trưởng phê duyệt, công bố và nộp báo cáo cho Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp.

### 1.5. Các bước tiến hành tự đánh giá

Quy trình thực hiện tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo theo Thông tư số 28/2017/TT-LĐTĐ ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cụ thể như sau:

- Thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng.
- Thực hiện tự đánh giá chất lượng.
- Thông qua và phê duyệt báo cáo tự đánh giá chất lượng.
- Công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng và gửi cơ quan có thẩm quyền.

## 2. Tự đánh giá

### 2.1. Tổng hợp kết quả tự đánh giá

TT	Tiêu chí, tiêu chuẩn, (ghi đầy đủ nội dung tiêu chí, tiêu chuẩn)	Điểm chuẩn	Tự đánh giá của cơ sở giáo dục nghề nghiệp về chương trình đào tạo
	<b>ĐỀ XUẤT CẤP ĐỘ ĐẠT ĐƯỢC</b>		<i>Đạt</i>
	<b>Tổng điểm</b>		<b>88</b>
<b>1</b>	<b>Tiêu chí 1 - Mục tiêu, quản lý và tài chính</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
1.1	Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu của chương trình đào tạo phù hợp mục tiêu của cơ sở đào tạo và nhu cầu thị trường lao động, được công bố công khai và được rà soát, điều chỉnh theo quy định.	2	2
1.2	Tiêu chuẩn 2: Cơ sở đào tạo có văn bản giao nhiệm	2	2

	vụ cụ thể cho khoa/đơn vị phụ trách chương trình đào tạo và các đơn vị có liên quan đến việc thực hiện chương trình đào tạo; khoa/đơn vị phụ trách chương trình đào tạo hoàn thành các nhiệm vụ được giao liên quan đến chương trình đào tạo.		
1.3	Tiêu chuẩn 3: Hàng năm, cơ sở đào tạo nghiên cứu, xác định định mức chi tối thiểu cho một người học, đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo và có đủ nguồn thu hợp pháp để thực hiện chương trình đào tạo.	2	2
<b>2</b>	<b>Tiêu chí 2 - Hoạt động đào tạo</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
2.1	Tiêu chuẩn 1: Hàng năm, cơ sở đào tạo thực hiện công tác tuyển sinh theo quy định; kết quả tuyển sinh đạt tối thiểu 80% chỉ tiêu theo kế hoạch của cơ sở đào tạo.	2	2
2.2	Tiêu chuẩn 2: Cơ sở đào tạo có kế hoạch đào tạo và tổ chức đào tạo theo quy định.	2	2
2.3	Tiêu chuẩn 3: Thực hiện phương pháp đào tạo phù hợp với nội dung chương trình đào tạo, kết hợp rèn luyện năng lực thực hành với trang bị kiến thức chuyên môn; phát huy tính tích cực, tự giác, năng động, khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm của người học; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động dạy và học.	2	2
2.4	Tiêu chuẩn 4: Cơ sở đào tạo phối hợp với đơn vị sử dụng lao động trong việc tổ chức, hướng dẫn cho người học thực hành, thực tập tại đơn vị sử dụng lao động; 100% người học trước khi tốt nghiệp đều được thực hành tại đơn vị sử dụng lao động phù hợp với ngành, nghề đào tạo.	2	0
2.5	Tiêu chuẩn 5: Tổ chức kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện, cấp	2	2

	văn bản theo quy định; có hồ sơ người học đủ và đúng theo quy định.		
2.6	Tiêu chuẩn 6: Tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động dạy và học theo quy định; sử dụng kết quả kiểm tra để kịp thời điều chỉnh các hoạt động dạy và học cho phù hợp.	2	2
2.7	Tiêu chuẩn 7: Tổ chức đào tạo liên thông theo quy định.	2	0
<b>3</b>	<b>Tiêu chí 3 - Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
3.1	Tiêu chuẩn 1: 100% nhà giáo tham gia giảng dạy đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.	2	2
3.2	Tiêu chuẩn 2: Hàng năm, 100% nhà giáo hoàn thành các nhiệm vụ do cơ sở đào tạo giao.	2	2
3.3	Tiêu chuẩn 3: Đảm bảo tất cả các mô-đun, môn học thuộc chương trình đào tạo có đủ nhà giáo đứng lớp; đảm bảo tỉ lệ số người học/lớp và tỉ lệ quy đổi người học/nhà giáo theo quy định.	2	2
3.4	Tiêu chuẩn 4: Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.	2	2
3.5	Tiêu chuẩn 5: Hàng năm, cơ sở đào tạo tổ chức cho nhà giáo cơ hữu tham gia các khóa học tập, bồi dưỡng.	2	2
3.6	Tiêu chuẩn 6: 100% nhà giáo cơ hữu đi thực tập tại các đơn vị sử dụng lao động theo quy định.	2	0
3.7	Tiêu chuẩn 7: 100% cán bộ quản lý và nhân viên đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.	2	2
3.8	Tiêu chuẩn 8: Hàng năm, 100% cán bộ quản lý và nhân viên hoàn thành các nhiệm vụ do cơ sở đào tạo giao.	2	2
<b>4</b>	<b>Tiêu chí 4 - Chương trình, giáo trình</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
4.1	Tiêu chuẩn 1: Chương trình đào tạo được xây dựng	2	2

	hoặc lựa chọn, thẩm định, ban hành, đánh giá và cập nhật theo quy định.		
4.2	Tiêu chuẩn 2: Có sự tham gia của ít nhất 02 đơn vị sử dụng lao động trong quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo.	2	2
4.3	Tiêu chuẩn 3: Chương trình đào tạo thể hiện được khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp.	2	2
4.4	Tiêu chuẩn 4: Chương trình đào tạo thể hiện được sự phân bổ thời gian, trình tự thực hiện các mô-đun, môn học để đảm bảo thực hiện được mục tiêu giáo dục nghề nghiệp.	2	2
4.5	Tiêu chuẩn 5: Chương trình đào tạo thể hiện được những yêu cầu tối thiểu về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên để triển khai thực hiện chương trình đào tạo nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo.	2	2
4.6	Tiêu chuẩn 6: Chương trình đào tạo thể hiện được phương pháp đánh giá kết quả học tập, xác định mức độ đạt yêu cầu về năng lực của người học sau khi học xong các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo.	2	2
4.7	Tiêu chuẩn 7: Chương trình đào tạo đảm bảo phù hợp với yêu cầu phát triển của ngành, địa phương và đất nước, phù hợp với kỹ thuật công nghệ trong sản xuất, dịch vụ.	2	2
4.8	Tiêu chuẩn 8: Chương trình đào tạo đảm bảo việc liên thông giữa các trình độ đào tạo trong hệ thống giáo dục quốc dân.	2	0
4.9	Tiêu chuẩn 9: Có đủ giáo trình cho các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo.	2	2
4.10	Tiêu chuẩn 10: 100% giáo trình được biên soạn hoặc lựa chọn, thẩm định, ban hành, đánh giá và	2	2

	cập nhật theo quy định.		
4.11	Tiêu chuẩn 11: Giáo trình cụ thể hóa yêu cầu về nội dung kiến thức, kỹ năng của từng mô-đun, môn học trong chương trình đào tạo; nội dung giáo trình phù hợp để thực hiện phương pháp dạy học tích cực.	2	2
4.12	Tiêu chuẩn 12: Nội dung giáo trình đảm bảo phù hợp với công nghệ trong sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.	2	2
<b>5</b>	<b>Tiêu chí 5 - Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
5.1	Tiêu chuẩn 1: Phòng học, phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, hệ thống điện, nước đảm bảo quy chuẩn xây dựng và yêu cầu đào tạo.	2	2
5.2	Tiêu chuẩn 2: Đảm bảo đủ chủng loại thiết bị đào tạo đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo.	2	2
5.3	Tiêu chuẩn 3: Đảm bảo đủ số lượng thiết bị đào tạo đáp ứng quy mô, yêu cầu đào tạo.	2	2
5.4	Tiêu chuẩn 4: Thiết bị, dụng cụ phục vụ đào tạo được bố trí hợp lý, thuận tiện cho việc thực hành, đảm bảo các yêu cầu sư phạm, an toàn lao động, vệ sinh công nghiệp, vệ sinh môi trường; thiết bị đào tạo có hồ sơ quản lý rõ ràng, được sử dụng đúng công năng, quản lý, bảo trì, bảo dưỡng theo quy định.	2	2
5.5	Tiêu chuẩn 5: Nguyên, nhiên, vật liệu được bố trí sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp thuận tiện; được quản lý, cấp phát, sử dụng theo quy định; đáp ứng kế hoạch và tiến độ đào tạo.	2	2
5.6	Tiêu chuẩn 6: Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo	2	0

	trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.		
5.7	Tiêu chuẩn 7: Thư viện được trang bị máy tính và nối mạng internet đáp ứng nhu cầu dạy, học và tra cứu tài liệu.	2	2
5.8	Tiêu chuẩn 8: Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.	2	2
<b>6</b>	<b>Tiêu chí 6 - Dịch vụ cho người học</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
6.1	Tiêu chuẩn 1: Người học được cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo; quy chế đào tạo; quy chế công tác học sinh, sinh viên; quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp; nội quy, quy chế của cơ sở đào tạo và các chế độ, chính sách đối với người học.	2	2
6.2	Tiêu chuẩn 2: Người học được hưởng các chế độ, chính sách theo quy định; cơ sở đào tạo có chính sách và thực hiện chính sách khen thưởng, động viên khuyến khích kịp thời đối với người học đạt kết quả cao trong học tập và tư vấn, hỗ trợ kịp thời cho người học trong quá trình học tập.	2	2
6.3	Tiêu chuẩn 3: Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.	2	2
6.4	Tiêu chuẩn 4: Cơ sở đào tạo thực hiện đa dạng hóa các hoạt động xã hội, văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao cho người học.	2	2
<b>7</b>	<b>Tiêu chí 7 - Giám sát, đánh giá chất lượng</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
7.1	Tiêu chuẩn 1: Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 10 đơn vị sử dụng lao động về mức độ đáp ứng của người tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị sử dụng lao động và sự phù hợp của chương trình đào tạo	2	0

	với thực tiễn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.		
7.2	Tiêu chuẩn 2: Thực hiện điều tra lần vết đối với người tốt nghiệp để thu thập thông tin về việc làm, đánh giá về chất lượng đào tạo của cơ sở đào tạo và sự phù hợp của chương trình đào tạo với vị trí việc làm của người tốt nghiệp.	2	2
7.3	Tiêu chuẩn 3: Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 50% nhà giáo, cán bộ quản lý về các nội dung liên quan đến công tác dạy và học, tuyển dụng, bổ nhiệm, bồi dưỡng, phân loại và đánh giá nhà giáo, cán bộ quản lý.	2	2
7.4	Tiêu chuẩn 4: Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 30% người học về chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo, chất lượng giảng dạy, việc thực hiện chế độ, chính sách và các dịch vụ đối với người học.	2	2
7.5	Tiêu chuẩn 5: Cơ sở đào tạo thực hiện tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo theo quy định.	2	2
7.6	Tiêu chuẩn 6: Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có).	2	2
7.7	Tiêu chuẩn 7: Trong vòng 06 tháng kể từ khi tốt nghiệp, tối thiểu 80% người học có việc làm phù hợp với ngành, nghề đào tạo.	2	2
7.8	Tiêu chuẩn 8: Tối thiểu 80% đơn vị sử dụng lao động được điều tra hài lòng với kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp của người tốt nghiệp làm việc tại đơn vị sử dụng lao động.	2	2

## **2.2. Tự đánh giá theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn**

### **2.2.1 TIÊU CHÍ 1: Mục tiêu, quản lý và tài chính**

#### **Đánh giá tổng quát tiêu chí 1:**

*\* Mở đầu:*

Trên cơ sở mục tiêu chung của toàn trường, khoa Công nghệ thông tin đã xây dựng mục tiêu của chương trình đào tạo riêng cho mình.

Mục tiêu của khoa Công nghệ thông tin được thể hiện, xác định rõ ràng, theo từng giai đoạn phát triển, từng năm học trong chương trình đào tạo nghề và được công bố công khai bằng nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng, tài liệu giới thiệu về trường và trên Website của trường.

Hàng năm, dựa vào kết quả nghiên cứu nhu cầu thị trường lao động, Nhà trường đã giao cho khoa Công nghệ thông tin rà soát lại mục tiêu chương trình đào tạo và có những điều chỉnh cho phù hợp với thực tế và nhu cầu của thị trường lao động.

*\* Những điểm mạnh:* Hệ thống văn bản của Nhà trường cơ bản đã quy định rõ các quy trình, phân công, phân cấp trách nhiệm chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trong nhà trường. Nêu rõ định hướng phát triển theo từng lộ trình ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.

*\* Những tồn tại:* Có những tiêu chuẩn đã triển khai thực hiện nhưng minh chứng chưa đầy đủ hoặc thể hiện chưa rõ ràng bằng văn bản

*\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:* Xây dựng kế hoạch rà soát, khắc phục các tồn tại đã nêu trong các tiêu chuẩn, tiêu chí. Xem xét lại quy trình thực hiện các vấn đề mà đang còn tồn tại trong các tiêu chí. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy chế, quy định đáp ứng tình hình thực tế của trường, phù hợp với quy định của pháp luật.

#### **Điểm đánh giá tiêu chí 1**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 1</b>	<b>06</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2

**Tiêu chuẩn 1:** Mục tiêu của chương trình đào tạo phù hợp mục tiêu của cơ sở đào tạo và nhu cầu thị trường lao động, được công bố công khai và được rà soát, điều chỉnh theo quy định.

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, căn cứ vào tình hình hoạt động đào tạo của Trường, của nghề đào tạo và theo sự thay đổi của cơ chế, chính sách, nhu cầu thị trường lao động và cập nhật sự

tiến bộ của khoa học công nghệ. Nhà trường đã tiến hành, rà soát, điều chỉnh mục tiêu chương trình đào tạo cho phù hợp mục tiêu của cơ sở đào tạo và nhu cầu thị trường lao động. Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính khi xây dựng, điều chỉnh đều có sự tham gia ý kiến của đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý và các chuyên gia đến từ các doanh nghiệp và cơ quan quản lý cấp trên theo quy định, trong đó có ý kiến đóng góp về mục tiêu của chương trình (1.1.01 - Kế hoạch xây dựng, chỉnh sửa chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 1.1.02 - Quyết định thành lập Ban Chủ nhiệm biên soạn, chỉnh sửa chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 1.1.03 - Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 1.1.04 - Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 1.1.05 - Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm, 2022, 2023).

Mục tiêu được công bố rộng rãi trên website nhà trường và được thông báo đến tất cả cán bộ giáo viên và HSSV trong nhà trường (1.1.06 - <https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-cao.html.vn>).

Hằng năm, Nhà trường thực hiện khảo sát lấy ý kiến của cán bộ quản lý, nhà giáo, cựu HSSV và Doanh nghiệp về sự phù hợp của mục tiêu của chương trình đào tạo với mục tiêu đào tạo của nhà trường và nhu cầu thị trường lao động, được thực hiện theo các bước, cụ thể: Lập danh sách và kế hoạch khảo sát (1.1.07 - Danh sách các đối tượng tham gia khảo sát năm 2022, 2023, 2024; 1.1.08 - Kế hoạch khảo sát năm 2022, 2023, 2024); Xây dựng bộ phiếu khảo sát để lấy ý kiến cán bộ quản lý, nhà giáo, cựu HSSV và Doanh nghiệp (1.1.09 - Bộ phiếu khảo sát 2022, 2023, 2024); Sau khi khảo sát khoa đã thu thập, phân tích, xử lý và lập báo cáo (1.1.10 - Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát năm 2022, 2023, 2024 ; 1.1.11 - Tổng hợp phiếu khảo sát năm 2022, 2023, 2024)

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí 1: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** Cơ sở đào tạo có văn bản giao nhiệm vụ cụ thể cho khoa/đơn vị phụ trách chương trình đào tạo và các đơn vị có liên quan đến việc thực hiện chương trình đào tạo; khoa/đơn vị phụ trách chương trình đào tạo hoàn thành các nhiệm vụ được giao liên quan đến chương trình đào tạo.

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Khoa Công nghệ thông tin được thành lập từ năm 2006 có chức năng nhiệm vụ đào tạo nghề ở các trình độ Cao đẳng, Trung cấp và sơ cấp (1.2.01 - *Quyết định thành lập Khoa Công nghệ thông tin*)

Khoa Công nghệ thông tin là đơn vị chuyên môn được nhà trường giao nhiệm vụ phụ trách triển khai thực hiện chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính. Các môn học chung trong chương trình đào tạo do các giáo viên của các đơn vị khác trong trường theo chức năng, nhiệm vụ đảm nhận. Ngoài ra, các phòng chức năng trong Trường tham gia cùng với Khoa Công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý theo chức năng, nhiệm vụ được giao. (1.2.02- *Quy chế tổ chức và hoạt động Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại*).

Kết thúc mỗi học kỳ và năm học, Khoa Công nghệ thông tin dựa vào kết quả học tập của HSSV, dựa vào kết quả thanh kiểm tra của các phòng ban liên quan đến đào tạo và dựa vào kết quả họp xét của các Hội đồng thi đua khen thưởng của Nhà trường để báo cáo tổng kết đánh giá các hoạt động đào tạo (1.2.03 – *Báo cáo tổng kết học kỳ, năm học của Khoa Công nghệ thông tin năm học 2022-2023, 2023 – 2024*; 1.2.04 – *Báo cáo họp Hội đồng thi đua khen thưởng các năm, 2022 – 2023, 2023 – 2024*).

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 1: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** *Hàng năm, cơ sở đào tạo nghiên cứu, xác định định mức chi tối thiểu cho một người học, đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo và có đủ nguồn thu hợp pháp để thực hiện chương trình đào tạo.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, Nhà trường xác định định mức chi tối thiểu cho một người học, đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo trên cơ sở các nguồn thu hợp pháp để thực hiện chương trình đào tạo, giá thị trường của vật tư học tập và nhu cầu vật tư thực tế phục vụ cho hoạt động đào tạo.

Nhà trường xây dựng định mức tiêu hao vật tư cho từng nghề, định mức được xây dựng cho từng ngành nghề, hệ đào tạo là 6,5% tính trên 01 HSSV/năm được quy định rõ trong quy chế chi tiêu nội bộ (7.1.02 - *Quy chế chi tiêu nội bộ các năm 2022, 2023, 2024*) trên cơ sở danh mục vật tư học tập cho HSSV thực tập theo từng khóa do Khoa chuyên môn xây dựng và dự trù kinh phí dựa trên báo giá thị trường (1.3.02 - *Dự trù kinh*

*phí vật tư học tập, dụng cụ lâu bền cho HSSV Trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính theo khóa năm học 2022-2023, 2023 – 2024; 1.3.03 - Biên bản bàn giao vật tư thực hành)*

Hàng tháng, để đánh giá việc sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí phục vụ cho đào tạo đồng thời điều chỉnh mức chi phù hợp, đảm bảo chất lượng cho chương trình đào tạo Khoa tiến hành kiểm tra công tác giảng dạy và việc thực hiện quy chế giảng dạy (1.3.04- *Kế hoạch kiểm tra hàng tháng của Khoa năm học 2022-2023, 2023 – 2024*). Nhà trường cũng tiến hành thanh tra dự giờ hàng tháng theo kế hoạch của phòng Kiểm định - Đảm bảo chất lượng (1.3.05 - *Kế hoạch thanh tra, dự giờ hàng tháng của phòng Kiểm định - Đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023, 2023 – 2024*). Các đợt kiểm tra đều có biên bản đánh giá (1.3.06 - *Biên bản kiểm tra của đơn vị năm học 2022-2023, 2023 – 2024*).

Tình hình quản lý và sử dụng các nguồn tài chính được lãnh đạo nhà trường, lãnh đạo các đơn vị đánh giá và đề xuất một số biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý và sử dụng các nguồn tài chính trong thời gian tới tại Hội nghị Công chức, viên chức và người lao động (1.3.07– *Báo cáo tài chính hàng năm tại hội nghị CNVC năm 2022, 2023; 2024*).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 1: 2 điểm***

#### **2.2.2 TIÊU CHÍ 2: Hoạt động đào tạo**

##### **Đánh giá tổng quát tiêu chí 2:**

*Mở đầu:*

Hoạt động đào tạo được xác định là một hoạt động trung tâm của Khoa Công nghệ thông tin nói riêng cũng như của Nhà trường nói chung. Quá trình tổ chức các hoạt động đào tạo phải luôn hướng tới và đạt được mục tiêu đào tạo. Để làm được điều đó, Khoa đã có chủ trương thực hiện đa dạng hóa các phương thức tổ chức đào tạo đáp ứng nhu cầu của người học, yêu cầu của người sử dụng lao động. Không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo, vươn tới đạt chuẩn đào tạo của các nước tiên tiến trong khu vực và quốc tế.

Chất lượng đào tạo được nhà trường coi là sự sống còn trong việc thực hiện sứ mạng và khẳng định vị trí và thương hiệu nhà trường cũng như của khoa Công nghệ thông tin. Trong quá trình tổ chức dạy và học, kế hoạch đào tạo được khoa xây dựng khoa học, phù hợp trên cơ sở điều kiện thực tế và đặc biệt quan tâm tới các yêu cầu của thực tiễn về lĩnh vực công nghệ thông tin.

Nhà trường chủ trương và thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp và quy trình thi, kiểm tra, đánh giá phù hợp với phương thức đào tạo, hình thức học tập và đặc thù của môn học, mô đun nghề Quản trị mạng máy tính.

Công tác dạy và học được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; việc tuyển sinh được thực hiện đúng thủ tục, đúng nguyên tắc, thể hiện được sự đa dạng hoá hình thức tổ chức và sự sáng tạo, chương trình đào tạo ngày càng thể hiện sự gắn kết với thị trường lao động, đáp ứng nhu cầu việc làm của người học và yêu cầu của người sử dụng.

*\* Những điểm mạnh:*

- Nhà trường xây dựng và ban hành quy chế tuyển sinh theo đúng quy định, thực hiện công tác tuyển sinh đảm bảo nghiêm túc, công bằng, khách quan, luôn tuyển sinh đạt trên 80% chỉ tiêu được giao.

- Kế hoạch, tiến độ đào tạo được phê duyệt và thực hiện theo từng học kỳ, năm học, chi tiết đến từng môn học/mô đun, giờ học lý thuyết, thực hành, thực tập phù hợp với từng hình thức, phương thức tổ chức đào tạo phát huy tính tích cực, tự giác, năng động, khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm của người học, trên 70% các môn học/ mô đun nghề Quản trị mạng máy tính thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động dạy và học.

- Các hoạt động đào tạo được thực hiện theo đúng nội dung, chương trình đã được phê duyệt; có sự tham gia của các đơn vị sử dụng lao động trong việc tổ chức, hướng dẫn cho người học thực hành, 100% người học trước khi tốt nghiệp đều được thực hành tại đơn vị sử dụng lao động phù hợp với nghề Quản trị mạng máy tính.

- Việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học thể hiện tính nghiêm túc, công bằng. Các phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với đặc thù ngành nghề đào tạo, môn học, phương thức, hình thức và mục tiêu đào tạo đảm bảo tính khoa học.

- Định kỳ hàng năm tổ chức hội giảng cấp khoa, cấp trường và tham gia hội giảng các cấp đạt giải cao đã tạo điều kiện tốt cho giáo viên phấn đấu, học hỏi - không ngừng, tự nâng cao năng lực chuyên môn cũng như phương pháp giảng dạy, đồng thời phổ biến kinh nghiệm giảng dạy trong toàn thể đội ngũ giáo viên nhà trường.

- Nhà trường sử dụng phần mềm Quản lý đào tạo nhằm nâng cao công tác quản lý đào tạo và xây dựng kế hoạch đào tạo thực sự khoa học, kiểm soát tốt tiến độ thực hiện giảng dạy trong từng học kỳ, năm học và khóa học.

*\* Những tồn tại:*

Quy mô đào tạo chưa lớn, đội ngũ giáo viên, giảng viên hạn chế về số lượng và kinh nghiệm giảng dạy nên hoạt động đào tạo vẫn gặp không ít khó khăn.

*\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:*

- Duy trì việc thực hiện công tác tuyển sinh theo đúng quy định, việc thực hiện kiểm tra đánh giá kết quả học tập đúng quy định.

- Phát huy việc nâng cao năng lực chuyên môn, phương pháp giảng dạy của giáo viên; việc kết hợp với đơn vị sử dụng lao động trong hoạt động đào tạo.

### **Điểm đánh giá tiêu chí 2**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 2</b>	<b>10</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	0
Tiêu chuẩn 5	2
Tiêu chuẩn 6	2
Tiêu chuẩn 7	0

**Tiêu chuẩn 1:** Hàng năm, cơ sở đào tạo thực hiện công tác tuyển sinh theo quy định; kết quả tuyển sinh đạt tối thiểu 80% chỉ tiêu theo kế hoạch của cơ sở đào tạo.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Nghề Quản trị mạng máy tính là một trong các ngành nghề của nhà trường được Bộ Lao động – TB&XH cấp phép đào tạo ở 3 cấp trình độ cao đẳng, trung cấp và sơ cấp (2.1.01. Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHĐ-TCGDNN).

Hàng năm, Nhà trường xác định chỉ tiêu tuyển sinh và thực hiện công tác tuyển sinh theo quy định, đảm bảo nghiêm túc, công bằng, khách quan.

Vào đầu năm, Nhà trường ra quyết định thành lập Hội đồng tuyển sinh (1.6.02 - Quyết định thành lập Hội đồng tuyển sinh năm 2023, 2024), thành lập và phân công nhiệm vụ cụ thể cho Ban thư ký (2.3.04 - Quyết định thành lập Ban thư ký hội đồng tuyển sinh năm 2023, 2024). Dựa vào quy mô tuyển sinh năm trong Giấy chứng nhận

đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp do Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp cấp, năng lực đào tạo của Khoa và cơ sở vật chất của Nhà trường, Hội đồng tuyển sinh hợp thống nhất xác định chỉ tiêu tuyển sinh của Nhà trường theo quy định (2.1.04 - *Biên bản họp Hội đồng tuyển sinh xác định chỉ tiêu tuyển sinh năm 2023, 2024*).

Trên cơ sở đăng ký chỉ tiêu tuyển sinh năm của Trường, Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm xây dựng kế hoạch tuyên truyền tuyển sinh trình Hiệu trưởng phê duyệt (2.3.05 - *Kế hoạch tuyên truyền tuyển sinh năm 2023, 2024*). Đồng thời Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm ra thông báo tuyển sinh để các thí sinh đăng ký Quản trị mạng máy tính (2.3.06 - *Thông báo tuyển sinh năm 2023, 2024*). Thí sinh có thể đăng ký dự tuyển vào Trường thông qua mẫu phiếu đăng ký tuyển sinh do Nhà trường phát hành đăng tải trên trang thông tin điện tử của Trường và gửi hồ sơ xét tuyển tới Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm (2.3.07 - *Hồ sơ xét tuyển*). Trên cơ sở hồ sơ xét tuyển, Hội đồng tuyển sinh họp quyết định công nhận trúng tuyển (2.3.11 - *Biên bản họp HĐTS công nhận kết quả trúng tuyển năm 2023, 2024*; 2.3.13 - *Quyết định công nhận trúng tuyển*). Trên cơ sở đó phòng Công tác học sinh sinh viên ra quyết định thành lập các lớp (2.3.14 - *Quyết định thành lập lớp các năm 2023, 2024*).

Hàng năm, Nhà trường đều có kế hoạch hậu kiểm tuyển sinh (2.3.15 - *Kế hoạch hậu kiểm công tác tuyển sinh các năm 2023, 2024*) và thực hiện hậu kiểm để đánh giá quá trình tuyển sinh của Nhà trường đúng kế hoạch, phát hiện những sai sót, vi phạm trong quá trình tuyển sinh của Nhà trường và có Báo cáo chi tiết về công tác hậu kiểm tuyển sinh (2.3.17 - *Báo cáo về việc hậu kiểm công tác tuyển sinh các năm 2023, 2024*). Cuối năm, Trung tâm Tuyển sinh - Giới thiệu việc làm đều có báo cáo công tác tuyển sinh về những khó khăn và thuận lợi của trung tâm, đề xuất kiến nghị để năm sau làm tốt hơn. Kết quả tuyển sinh đối với nghề Quản trị mạng máy tính, trình độ trung cấp so với chỉ tiêu được xác định trong quy chế tuyển sinh hàng năm của Trường đều đạt trên 80% trở lên (2.3.01 - *Báo cáo kết quả công tác tuyển sinh năm của trường năm 2023, 2024*).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí 2: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** *Cơ sở đào tạo có kế hoạch đào tạo và tổ chức đào tạo theo quy định.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Nhà trường đã xây dựng và phê duyệt kế hoạch, tiến độ đào tạo cho từng lớp, từng khóa học của mỗi ngành hoặc nghề, theo từng học kỳ, năm học. Kế hoạch đào tạo chi tiết đến từng mô đun, môn học, giờ học lý thuyết, thực hành, thực tập phù hợp với từng hình thức, phương thức tổ chức đào tạo và đúng quy định. Khoa đã tiến hành triển khai theo các kế hoạch của Nhà trường.

Kế hoạch đào tạo toàn khóa của mỗi lớp được Nhà trường xây dựng và ban hành cùng Chương trình đào tạo, trong đó từng môn học, mô đun được xác định rõ vị trí bố trí trong quá trình đào tạo, thời gian đào tạo, số giờ học lý thuyết, số giờ thực hành và thực tập sản xuất để phù hợp với thực tiễn (2.2.01 - *Chương trình đào tạo hệ trung cấp Nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024*). Kế hoạch đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được xây dựng vào đầu mỗi năm học, trong đó thể hiện chi tiết thời gian hoạt động của từng lớp học trong 52 tuần như học chính trị đầu khóa, học, thi, nghỉ tết, thực tập, nghỉ hè... (2.2.02 - *Kế hoạch đào tạo hệ trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*). Vào đầu học kỳ, phòng Đào tạo căn cứ vào kế hoạch đào tạo toàn khóa của từng lớp, kế hoạch đào tạo năm học phối hợp với Khoa xây dựng tiến độ đào tạo học kỳ từng lớp, ban hành và thực hiện (2.4.04 - *Tiến độ giảng dạy năm học 2022-2023, 2023-2024* ). Trên cơ sở đó, phòng Đào tạo cùng với khoa xây dựng thời khóa biểu cho các lớp (2.5.04 - *Thời khóa biểu*).

Trên cơ sở Chương trình môn học, mô đun, trong mỗi bài học, số giờ học lý thuyết, giờ học thực hành, thực tập, kiểm tra được quy định cụ thể với từng hình thức, phương thức tổ chức đào tạo, giáo viên lên kế hoạch chi tiết giảng dạy từng môn học, mô đun (2.2.05 – *Kế hoạch giảng dạy môn học, mô đun*).

Trên cơ sở kế hoạch đào tạo, kế hoạch giảng dạy của giáo viên và thời khóa biểu, giáo viên thực hiện giảng dạy đảm bảo theo kế hoạch, tiến độ đào tạo đã phê duyệt (2.6.01 - *Sổ lên lớp năm học 2022– 2023, 2023 – 2024*; 2.6.03 - *Giáo án giảng dạy của giáo viên năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*; 2.6.02 - *Sổ tay giáo viên năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*).

Việc triển khai hoạt động đào tạo, được sự kiểm tra giám sát của phòng Tổ chức hành chính (2.2.09 – *Báo cáo kiểm tra quy chế đào tạo hàng tháng*).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 2: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** *Thực hiện phương pháp đào tạo phù hợp với nội dung chương trình đào tạo, kết hợp rèn luyện năng lực thực hành với trang bị kiến thức chuyên môn; phát huy tính tích cực, tự giác, năng động, khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm của người học; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động dạy và học.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính, toàn bộ các nội dung chuyên môn đều được xây dựng dưới dạng mô đun, tích hợp giữa kiến thức chuyên môn và kỹ năng thực hành. Do vậy trong hoạt động dạy và học, Khoa Công nghệ thông tin luôn chú trọng đổi mới các phương pháp đào tạo phù hợp với nội dung chương trình đào tạo, kết hợp rèn luyện năng lực thực hành với trang bị kiến thức chuyên môn; phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo trong học tập của học sinh sinh viên (2.3.06 - *Sổ lên lớp năm học 2022– 2023, 2023 – 2024*; 2.3.07 - *Giáo án giảng dạy của giáo viên năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*; 2.3.01 - *Chương trình đào tạo/chương trình môn học, mô đun/Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học/mô đun*).

Toàn bộ các phòng học chuyên môn của Khoa đều được trang bị máy chiếu, màn chiếu phục vụ giảng dạy. Hầu hết giáo viên trong khoa đều ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy thông qua các bài giảng điện tử. Khoa Công nghệ thông tin được Nhà trường trang bị một số thiết bị, phần mềm mô phỏng phục vụ cho hoạt động dạy và học (2.3.02 - *Bài giảng điện tử một số môn học/mô đun*; 2.3.03 - *Danh mục phần mềm mô phỏng*).

Nhằm không ngừng đổi mới phương pháp giảng dạy, ít nhất 2 lần/học kỳ, Khoa Công nghệ thông tin tổ chức sinh hoạt chuyên môn (2.3.04- *Biên bản sinh hoạt tổ chuyên môn của Khoa Công nghệ thông tin năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 2: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 4:** *Cơ sở đào tạo phối hợp với đơn vị sử dụng lao động trong việc tổ chức, hướng dẫn cho người học thực hành, thực tập tại đơn vị sử dụng lao động; 100% người học trước khi tốt nghiệp đều được thực hành tại đơn vị sử dụng lao động phù hợp với ngành, nghề đào tạo.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Khi tổ chức thực tập trải nghiệm tại doanh nghiệp, khoa chưa thể điều phối được học sinh tham gia thực tập tại doanh nghiệp vì học sinh đang theo học cả 2 chương trình THPT+ TC nghề. Khoa tổ chức cho học sinh hoàn thiện mô đun thực tập tốt nghiệp bằng mô đun thay thế có khối lượng kiến thức tương đương (2.4.01 - Đề nghị thay thế mô đun thực tập tốt nghiệp).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4, tiêu chí 2: 0 điểm**

**Tiêu chuẩn 5:** *Tổ chức kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện, cấp văn bằng theo quy định; có hồ sơ người học đủ và đúng theo quy định.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Nhà trường tổ chức thực hiện kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện, cấp văn bằng, chứng chỉ theo quy định đảm bảo nghiêm túc, khách quan.

Công tác tổ chức thi, kiểm tra và xét công nhận tốt nghiệp cho học sinh, sinh viên và công tác công tác đánh giá kết quả học tập rèn luyện, cấp văn bằng chứng chỉ Nhà trường thực hiện đúng theo hướng dẫn của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp và theo Quy chế của Trường đảm bảo nghiêm túc, khách quan, phù hợp với phương thức đào tạo nên trong thời gian qua không có trường hợp khiếu nại.

Công tác tổ chức coi thi được thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, thống nhất cho các khóa, lớp và theo đúng quy chế. Thi kết thúc môn học và mô đun được Nhà trường tổ chức theo kỳ thi chính và kỳ thi phụ. Cuối mỗi môn học, mô đun, giáo viên bộ môn nhập công nghỉ và điểm thành phần vào phần mềm đào tạo, phần mềm đào tạo sẽ tự động tạo ra Biên bản coi, chấm thi. Trong Biên bản coi, chấm thi thể hiện học sinh đủ điều kiện và không đủ điều kiện dự thi kết thúc môn học, mô đun theo quy chế (2.14.01 - *Biên bản coi, chấm thi năm học 2022- 2023; 2023- 2024*). Đối với môn thi lý thuyết, có hai giáo viên coi, hai giáo viên chấm độc lập và thống nhất điểm, vào điểm trên phần mềm theo số phách (2.14.02 - *Phiếu chấm bài thi năm học 2022- 2023; 2023- 2024 ; 2.14.03 - Bản đối chiếu số phách, số báo danh năm học 2022- 2023; 2023- 2024; 2.14.04 - Bản vào điểm năm học 2022- 2023; 2023- 2024*).

Sau khi HSSV tích lũy đủ số tín chỉ theo quy định của chương trình đào tạo từng ngành nghề, trung bình chung tích lũy đạt  $\geq 2.0$ , Khoa lập danh sách HSSV đề nghị được xét tốt nghiệp gửi phòng Đào tạo để phòng Đào tạo làm thủ tục cho Hội đồng tốt nghiệp xét tốt nghiệp cho các HSSV đủ điều kiện. Hội đồng tốt nghiệp họp xét và ra quyết định công nhận tốt nghiệp (2.14.05 - *Quyết định của Hiệu trưởng về thành lập hội đồng tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024*, 2.14.06 - *Biên bản họp xét công nhận tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024*, 2.14.07 - *Quyết định công nhận tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024*, 2.14.14 - *Sổ cấp bằng*).

Căn cứ vào chương trình đào tạo, đề cương chi tiết từng môn học mô đun và quy chế đào tạo, giáo viên đánh giá kết quả học tập của môn học/mô đun với từng HSSV (2.5.08 - *Quy chế đào tạo trình độ trung cấp, theo phương thức tích lũy mô đun hoặc tín chỉ*; 2.5.9 - *Quy định chấm thi kết thúc môn học, mô đun*)

Căn cứ vào Quy chế học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại kèm theo Quyết định số 199/QĐ-CĐCN&TM-CTHSSV ngày 23 tháng 4 năm 2019, giáo viên chủ nhiệm, Khoa tổ chức thực hiện đánh giá đúng điểm rèn luyện của HSSV theo Quy định chi tiết điểm đánh giá của từng tiêu chí trong điều 10, quy chế công tác học sinh, sinh viên trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại số 222/QĐ-CĐCN&TM-CTHSSV ngày 20/7/2020. Học sinh sinh viên, giáo viên chủ nhiệm và các khoa đánh giá điểm rèn luyện cho HSSV theo Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện (2.5.10 - *Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện*; 2.5.12 - *Phiếu tự đánh giá kết quả rèn luyện HSSV năm học 2022-2023, 2023-2024*; 2.5.13 - *Bảng tổng hợp kết quả rèn luyện HSSV năm học 2022- 2023; 2023- 2024*).

Khi nhập học HSSV phải có đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định (2.5.20 - *Hồ sơ HSSV*)

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 5, tiêu chí 2: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 6:** *Tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động dạy và học theo quy định; sử dụng kết quả kiểm tra để kịp thời điều chỉnh các hoạt động dạy và học cho phù hợp.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, Nhà trường đều tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động dạy và học theo đúng kế hoạch đã ban hành (2.6.04-*Quyết định số 123/QĐ-CĐCN&TM ngày 24/4/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc thành lập trung tâm Khảo thí – Đảm bảo chất lượng*, 2.6.05 *Quyết định số 132/QĐ-CĐCN&TM ngày 5/5/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc Quy*

*định chức năng, nhiệm vụ của trung tâm Khảo thí – Đảm bảo chất lượng, 1.8.03 - Kế hoạch thanh tra, kiểm tra giáo dục nghề nghiệp năm 2023, 2024; 1.8.03 – Biên bản thanh, kiểm tra đào tạo năm học 2022- 2023, 2023- 2024 ). Công tác thanh, kiểm tra việc thực hiện giờ lên lớp của Giáo viên và Học sinh được thực hiện hàng ngày. Hàng tháng, Nhà trường đều có báo cáo tổng hợp về kiểm tra, giám sát hoạt động dạy và học (2.6.06 - Báo cáo tổng kết cuộc Trung tâm khảo thí- Đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023, 2023 - 2024).*

Kết quả kiểm tra, giám sát hoạt động dạy và học hàng tháng, Học kỳ được Nhà trường gửi về Khoa/ Bộ môn. Trên cơ sở đó, Khoa/Bộ môn tổ chức họp để đánh giá, rút kinh nghiệm, trao đổi với đội ngũ cán bộ, giáo viên và HSSV của Khoa về những mặt còn tồn tại. Từ đó, đề xuất đội ngũ cán bộ, giáo viên và HSSV của Khoa thay đổi phương pháp dạy, học để nâng cao chất lượng (2.6.07 - Danh sách tổng hợp các biện pháp nâng cao chất lượng hoạt động dạy và học đã được đề xuất).

Kết quả kiểm tra, giám sát hàng năm được sử dụng để điều chỉnh các hoạt động dạy và học được thể hiện trong mục 5 trang 5 “tăng cường công tác quản lý đào tạo và nâng cao chất lượng công tác phục vụ” trong cuốn nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp thực hiện và kế hoạch công tác năm học (2.6.08 - Nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp thực hiện và kế hoạch công tác các năm học)

### **Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 6, tiêu chí 2: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 7: Tổ chức đào tạo liên thông theo quy định.**

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Trên cơ sở Thông tư số 27/2017/TT-BLĐTBXH ngày 21/9/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định đào tạo liên thông giữa các cấp trình độ trong giáo dục nghề nghiệp, Nhà trường đã xây dựng và ban hành quy định về đào tạo liên thông (2.16.01 - Quyết định số 686/QĐ-CĐCN&TM ngày 17/7/2018 của Hiệu trưởng về việc ban hành Quy chế tuyển sinh và đào tạo liên thông ).

Việc tổ chức đào tạo liên thông giữa các cấp trình độ đào tạo được nhà trường thực hiện đúng theo Quy định về tổ chức đào tạo liên thông. Nhà trường đã tổ chức tuyển sinh và đào tạo liên thông đối với nghề Quản trị mạng máy tính theo chương trình đào tạo liên thông (2.16.02 – Các chương trình đào tạo liên thông).

Tuy nhiên, năm học 2022-2023; 2023-2024 khoa Công nghệ thông tin không tổ chức được lớp học liên thông đối với nghề Quản trị mạng máy tính.

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 7, tiêu chí 2: 0 điểm***

#### **2.2.3 TIÊU CHÍ 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên**

##### **Đánh giá tổng quát tiêu chí 3:**

###### ***\* Mở đầu:***

Để thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo của Nhà trường nói chung cũng như của Khoa Công nghệ thông tin nói riêng, luôn xác định: xây dựng, bồi dưỡng đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý, nhân viên có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Trong những năm qua Nhà trường luôn quan tâm đến việc xây dựng, đào tạo và phát triển đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý của Khoa; đáp ứng theo chuẩn quy định tại Thông tư số 08/2017/TT-BLĐTBXH. Thường xuyên chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ giáo viên về trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp, nghiệp vụ sư phạm; cử 100% giáo viên cốt lõi của khoa đi thực tập tại các đơn vị sử dụng lao động, cán bộ quản lý đi học tập, bồi dưỡng, các lớp tập huấn ở trong và ngoài nước. Đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý Nhà trường có tuổi đời bình quân trẻ, có năng lực tốt, đảm bảo tính kế thừa và phát triển của các đơn vị phòng, khoa, trung tâm cũng như nhà trường.

###### ***\* Những điểm mạnh:***

Khoa Công nghệ thông tin có đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý đáp ứng tốt các yêu cầu về giáo dục nghề nghiệp; đạt chuẩn về trình độ chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm làm việc có hiệu quả, chấp hành nghiêm túc kỷ luật lao động.

100% giáo viên, cán bộ quản lý của Khoa có trình độ, năng lực tốt hoàn thành các nhiệm vụ giảng dạy được Nhà trường và của khoa giao. Giáo viên dạy các môn chuyên môn nghề tham gia nghiên cứu khoa học, hội giảng các cấp, hội thi thiết bị tự làm.

###### ***\* Những tồn tại: Đội ngũ giáo viên còn thiếu về số lượng***

###### ***\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:***

Tiếp tục làm tốt công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ giáo viên dạy nghề và cán bộ quản lý.

### **Điểm đánh giá tiêu chí 3**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 3</b>	<b>14</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	2
Tiêu chuẩn 5	2
Tiêu chuẩn 6	0
Tiêu chuẩn 7	2
Tiêu chuẩn 8	2

**Tiêu chuẩn 1:** 100% nhà giáo tham gia giảng dạy đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Toàn bộ đội ngũ nhà giáo tham gia giảng dạy chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp đều là giáo viên cơ hữu của Nhà trường. 100% giáo viên tham gia giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp đều đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định tại Thông tư số 08/2017/TT-BLĐTBXH (3.1.01 - Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024; 3.1.02- Hồ sơ giáo viên giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính ).

Hàng năm, Nhà trường triển khai đánh giá và phân loại nhà giáo của Khoa theo quy định tại Thông tư số 08/2017/TT-BLĐTBXH; Nghị định 90/2020/NĐ – CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ. (3.1.03 - Phiếu đánh giá, xếp loại chuyên môn, nghiệp vụ của nhà giáo năm học 2022-2023, 2023-2024; 3.1.04 - Bảng tổng hợp kết quả đánh giá, xếp loại nhà giáo năm 2023, 2024 ).

Hàng năm, nhà giáo và cán bộ quản lý đều có ý kiến với nhà trường thông qua việc đề xuất nhu cầu học tập, tự bồi dưỡng nâng cao trình độ gửi đến phòng Tổ chức - Hành chính (3.1.05 – Kế hoạch đề xuất của đơn vị về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đối với nhà giáo năm 2023, 2024; 3.1.06 – Tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhà giáo của các đơn vị năm 2023, 2024).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí 3: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** Hàng năm, 100% nhà giáo hoàn thành các nhiệm vụ do cơ sở đào tạo giao.

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Nhà trường căn cứ Thông tư 46/2016/TT-BLĐTBXH và Thông tư 07/2017/TT-BLĐTBXH đã xây dựng quy định chế độ làm việc nhà giáo giáo dục nghề nghiệp Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại (3.2.01 - Quy định chế độ làm việc nhà giáo giáo dục nghề nghiệp trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại).

Hàng năm, 100% giáo viên tham gia giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính đều được Hội đồng thi đua nhà trường đánh giá và công nhận hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao (3.1.01 - Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 3.1.02 - Hồ sơ giáo viên giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm; 3.2.02 - Quyết định công nhận danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm học 2022-2023, 2023 – 2024).

Hàng năm, Nhà trường triển khai đánh giá và phân loại đội ngũ viên chức và cán bộ quản lý, nhà giáo được thực hiện theo hướng dẫn Luật Công chức, Luật Viên chức, pháp luật lao động bằng các phiếu đánh giá (3.2.03 - Phiếu đánh giá cán bộ viên chức và người lao động năm học 2022-2023, 2023 – 2024). Kết quả đánh giá được thể hiện ở quyết định công nhận phân loại viên chức hàng năm (3.2.04 - Quyết định công nhận phân loại viên chức hàng năm 2022, 2023).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 3: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** Đảm bảo tất cả các mô-đun, môn học thuộc chương trình đào tạo có đủ nhà giáo đứng lớp; đảm bảo tỉ lệ số người học/lớp và tỉ lệ quy đổi người học/nhà giáo theo quy định.

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Căn cứ chương trình đào tạo và danh sách lớp trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính, Phòng đào tạo và Khoa chuyên môn xây dựng kế hoạch đào tạo, tiến độ đào tạo và được Hiệu trưởng phê duyệt trước khi thực hiện công tác giảng dạy. Khoa xây dựng kế hoạch giáo viên (bao gồm giờ giảng được phân công và các nhiệm vụ khác của giáo

viên), lịch giảng dạy chi tiết đến từng môn học, mô-đun đảm bảo tất cả các mô-đun, môn học thuộc chương trình nghề Quản trị mạng máy tính trình độ trung cấp có đủ nhà giáo đứng lớp (3.1.01 - *Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024*, tỉ lệ số học sinh sinh viên/lớp cao nhất trong các năm là 35 học sinh sinh viên/lớp (1.1.05 - *Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023*; 2.1.10 - *Quyết định thành lập lớp năm 2023, 2024*; 2.2.03 - *Tiến độ giảng dạy học kỳ*; 2.2.02 - *Kế hoạch đào tạo hệ trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính năm học 2022 – 2023, 2023 – 2024*).

Trong những năm qua, cùng với việc ổn định số lượng HSSV tuyển mới hàng năm thì Nhà trường luôn quan tâm đến việc phát triển đội ngũ giáo viên cả về số lượng và chất lượng nhằm đáp ứng các mục tiêu đào tạo. Chính vì vậy, Nhà trường luôn đảm bảo tỷ lệ học sinh/giáo viên đúng quy định đối với nghề Quản trị mạng máy tính theo điểm 2d/điều 14/mục 1/chương 3/Nghị định số 143/2016/NĐ-CP ngày 14/10/2016 của Chính phủ quy định điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực GDNN (3.3.01 – *Bảng tính học sinh, sinh viên quy đổi nghề Quản trị mạng máy tính*; 3.3.02 – *Bảng tính giáo viên quy đổi nghề Quản trị mạng máy tính*), cụ thể:

Đầu mỗi năm học trên cơ sở xây dựng kế hoạch và phân công giảng dạy cụ thể cho từng môn, từng học kỳ, Khoa sẽ dự kiến tổng số giờ giảng dạy của từng GV cho từng lớp. Việc phân công được thực hiện quy định của Trường trên tinh thần cân đối về số giờ giảng của từng GV, hài hòa giữa các bộ môn, đảm bảo GV không giảng dạy vượt quá mức quy định. Cuối năm, các Khoa sẽ thống kê tổng số giờ giảng dạy của giảng viên và các hoạt động khác (bao gồm cả GV thỉnh giảng) làm căn cứ để xét thi đua hoặc phối hợp với Phòng Đào tạo và Phòng Tài vụ thanh toán cho các trường hợp GV giảng dạy vượt giờ chuẩn theo định mức cho phép. (3.3.03 - *Bảng thống kê giờ giảng của nhà giáo các năm 2023, 2024*)

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 3: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 4:** *Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.*

### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Giảng dạy và nghiên cứu khoa học là 2 nhiệm vụ cơ bản của giáo viên Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại. Dưới sự chỉ đạo của BGH Nhà trường, hoạt động NCKH đã góp phần nâng cao năng lực giảng dạy, tự học, tự bồi dưỡng của giáo

viên và người học. Trong những năm gần đây, công tác NCKH của trường ngày càng được chú trọng, trong đó trên 50% giáo viên giảng dạy các môn chuyên môn của nghề Quản trị mạng máy tính tham gia nghiên cứu khoa học và thiết bị tự làm. Hàng năm, phòng Khoa học công nghệ -Đối ngoại được Nhà trường giao nhiệm vụ lập kế hoạch NCKH và gửi thông báo đến các đơn vị trong Trường. Khoa triển khai kế hoạch, thông báo đến giáo viên để giáo viên đăng ký các đề tài nghiên cứu khoa học và thiết bị tự làm và gửi danh sách lên phòng KHCCN và ĐỐI NGOẠI (3.4.01 – *Thông báo về kế hoạch hoạt động nghiên cứu khoa học năm học 2023, 2024*; 3.4.02 - *Danh sách giáo viên cơ hữu giảng dạy các môn chuyên môn nghề Quản trị mạng máy tính tham gia nghiên cứu khoa học năm 2023, 2024*), Nhà trường thành lập hội đồng xét duyệt đề tài (3.4.03 – *Hội đồng xét duyệt đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường năm 2023, 2024*). Sau khi được Hội đồng xét duyệt, giáo viên bắt đầu lập kế hoạch và thực hiện nghiên cứu đề tài (3.4.04 - *Quyết định công nhận kết quả đề tài nghiên cứu khoa học*). Các đề tài nghiên cứu khoa học của Khoa đều được Hội đồng nghiệm thu đánh giá kết quả cao, đặc biệt các mô hình, thiết bị tự làm của giáo viên còn tham gia hội thi thiết bị tự làm các cấp đạt giải cao (3.4.05 – *Quyết định thành lập Hội đồng nghiệm thu đề tài NCKH các năm 2023, 2024*; 3.4.06 – *Giấy chứng nhận đạt giải ở các hội thi thiết bị tự làm*).

#### **Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4, tiêu chí 3: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 5:** *Hàng năm, cơ sở đào tạo tổ chức cho nhà giáo cơ hữu tham gia các khóa học tập, bồi dưỡng.*

#### **Mô tả, phân tích, nhận định:**

Hàng năm, Nhà trường có kế hoạch và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và phương pháp giảng dạy cho đội ngũ nhà giáo (3.5.01 - *Kế hoạch bồi dưỡng viên chức các năm 2023, 2024*); Căn cứ vào kế hoạch của Nhà trường, Khoa lập danh sách các nhà giáo phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế để Nhà trường ra quyết định cử giáo viên tham gia học tập, bồi dưỡng (3.5.02 - *Công văn, quyết định cử nhà giáo đi học*).

Việc xây dựng Kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, viên chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ được Nhà trường hết sức chú trọng. Nhà trường triển khai với nhiều hình thức đào tạo, bồi dưỡng: tập huấn, bồi dưỡng tại trường, hợp đồng liên kết bồi dưỡng tiếng anh trình độ TOEIC; tin học cấp chứng chỉ IC3; kỹ năng

ngành quốc gia (3.5.03 - Báo cáo, chứng chỉ hoặc giấy chứng nhận sau khi hoàn thành khóa học các năm 2023, 2024)

Nhà trường có quy định chính sách khuyến khích nhà giáo học tập và bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đổi mới phương pháp giảng dạy tại Quy chế chi tiêu nội bộ (1.3.02 - Quy chế chi tiêu nội bộ các năm 2023, 2024).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 5, tiêu chí 3: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 6:** 100% nhà giáo cơ hữu đi thực tập tại các đơn vị sử dụng lao động theo quy định.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Trong các năm 2023, 2024; Nhà trường, khoa chưa bố trí được cho tất cả các nhà giáo đi học tập trải nghiệm thực tế tại các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 6, tiêu chí 3: 0 điểm**

**Tiêu chuẩn 7:** 100% cán bộ quản lý và nhân viên đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Căn cứ vào mục 3 Thông tư 08/2017/TT BLĐ TBXH quy định chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ của nhà giáo dạy trình độ Cao đẳng, 100% các bộ quản lý Khoa đạt chuẩn chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

Đội ngũ cán bộ quản lý của Khoa gồm 03 đồng chí quản lý cấp Khoa, trong đó 01 đồng chí giữ chức vụ Trưởng khoa, kiêm tổ trưởng chuyên môn, 01 đồng chí giữ chức vụ Phó trưởng khoa, 01 đồng chí giữ chức vụ tổ trưởng chuyên môn (3.7.01- Danh sách trích ngang đội ngũ cán bộ quản lý năm 2023, 2024; 3.7.02 - Quyết định bổ nhiệm cán bộ quản lý). 100% cán bộ cấp tổ và Khoa đều là Thạc sĩ, có chứng chỉ ngành quốc gia bậc 3 và có nhiều năm kinh nghiệm trong giảng dạy cũng như hiểu biết về thực tiễn nghề nghiệp và những tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ mới của ngành, nghề được phân công giảng dạy (3.7.03 - Hồ sơ cán bộ của Trưởng/Phó các đơn vị).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 7, tiêu chí 3: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 8:** Hàng năm, 100% cán bộ quản lý và nhân viên hoàn thành các nhiệm vụ do cơ sở đào tạo giao.

Hàng năm, Nhà trường nhận xét, đánh giá cán bộ việc thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ theo Luật Công chức, Luật Viên chức, pháp luật lao

động (3.2.03 - *Phiếu đánh giá cán bộ viên chức năm 2022, 2023, 2024*; 3.2.04 - *Quyết định công nhận phân loại viên chức hàng năm 2022, 2023*). 100% cán bộ quản lý Khoa và tổ chuyên môn đều hoàn thành các nhiệm vụ do Nhà trường và Khoa giao, nhiều năm liền được Hội đồng thi đua khen thưởng Nhà trường khen thưởng và được tặng bằng khen cấp trên (3.2.02 - *Quyết định công nhận danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm học 2022-2023, 2023 – 2024*; 3.8.01 - *Báo cáo tổng kết của Nhà trường năm học 2022-2023, 2023 – 2024*)

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 8, tiêu chí 3: 2 điểm***

**2.2.4 TIÊU CHÍ 4: *Chương trình, giáo trình***

**Đánh giá tổng quát tiêu chí 4:**

Chương trình đào tạo nghề Điện công nghiệp của Khoa Công nghệ thông tin được Nhà trường phê duyệt, ban hành, đảm bảo theo chương trình dạy nghề và được xây dựng, điều chỉnh trên cơ sở quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Song song với việc xây dựng, điều chỉnh, phát triển chương trình đào tạo, Nhà trường đã triển khai kế hoạch biên soạn hoặc lựa chọn giáo trình, bài giảng các môn học, mô đun, tổ chức thẩm định toàn bộ các giáo trình môn học, mô đun do giáo viên Khoa biên soạn. Các giáo trình, bài giảng và tài liệu giảng dạy hiện có đã cụ thể hoá yêu cầu về nội dung kiến thức, kỹ năng, thái độ cần đạt trong chương trình dạy nghề, tạo điều kiện để thực hiện phương pháp dạy học tích cực. Chương trình, giáo trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được xây dựng, biên soạn, lựa chọn, thẩm định có sự tham gia của đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý của Trường, cán bộ từ các doanh nghiệp, cán bộ từ các cơ quan quản lý Nhà nước và được thực hiện theo đúng quy định.

***\* Những điểm mạnh:***

- Các bộ chương trình, giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính của Nhà trường đáp ứng tốt các yêu cầu về kiến thức và kỹ năng của trình độ đào tạo, được thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện nhằm đáp ứng yêu cầu của người học và của thị trường lao động.

- Trường có kinh nghiệm trong việc biên soạn chương trình, giáo trình. Chương trình đào tạo có sự tham gia biên soạn, chỉnh sửa và đóng góp ý kiến của toàn thể các giáo viên trực tiếp giảng dạy ở các khoa chuyên môn, các cán bộ, chuyên gia từ các cơ sở đào tạo và chuyên gia từ các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.

- Định kỳ hàng năm Nhà trường đều tổ chức khảo sát ý kiến của nhà giáo, cán bộ quản lý, doanh nghiệp sử dụng lao động, người tốt nghiệp về mức độ phù hợp của giáo trình và chương trình đào tạo, qua đó để điều chỉnh cho phù hợp với yêu cầu thực tế của thị trường lao động.

- Nhà trường luôn quan tâm đến việc cụ thể hoá yêu cầu về nội dung kiến thức, kỹ năng, thái độ trong các giáo trình và tài liệu giảng dạy cần đạt được trong chương trình dạy nghề, nhằm đáp ứng mục tiêu đào tạo và đổi mới phương pháp dạy học.

*\* Những tồn tại*

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khảo sát lấy ý kiến của cựu học sinh, sinh viên và người sử dụng lao động về chương trình, giáo trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính còn chưa nhiều.

*\* Kế hoạch:*

- Thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung để hoàn thiện chương trình, giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính hiện đang đào tạo theo chu kỳ 2 năm.

- Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của các doanh nghiệp về sự thích ứng với thực tế của các chương trình, giáo trình đào tạo hiện tại.

- Duy trì việc thu thập ý kiến nhận xét đánh giá của cán bộ, giáo viên, học sinh về chất lượng giáo trình tạo điều kiện để thực hiện phương pháp dạy học tích cực. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khảo sát, lấy ý kiến đóng góp của cựu HSSV và Doanh nghiệp trong quá trình rà soát, điều chỉnh và cập nhật chương trình, giáo trình.

**Điểm đánh giá tiêu chí 4**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 4</b>	<b>22</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	2
Tiêu chuẩn 5	2
Tiêu chuẩn 6	2
Tiêu chuẩn 7	2
Tiêu chuẩn 8	0

Tiêu chuẩn 9	2
Tiêu chuẩn 10	2
Tiêu chuẩn 11	2
Tiêu chuẩn 12	2

**Tiêu chuẩn 1:** *Chương trình đào tạo được xây dựng hoặc lựa chọn, thẩm định, ban hành, đánh giá và cập nhật theo quy định.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Năm 2017, nhằm thực hiện chuyển đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dạy nghề cũ sang giấy đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp trên cơ sở hướng dẫn tại Thông tư 03/2017/TT – BLĐT BXH ngày 1/3/2017, Nhà trường đã thực hiện rà soát, điều chỉnh và ban hành đối với 100% các chương trình đào tạo được cấp phép đào tạo, trong đó có chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính (1.1.01 - Kế hoạch xây dựng, chỉnh sửa chương trình đào tạo của trường năm 2021, 2022).

Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được xây dựng theo đúng quy định. Nhà trường thành lập Ban chủ nhiệm biên soạn chương trình (1.1.02 - Quyết định thành lập Ban Chủ nhiệm rà soát, chỉnh sửa, xây dựng chương trình đào tạo các ngành, nghề), dựa trên mục tiêu của chương trình, yêu cầu về năng lực mà người học cần đạt được sau khi tốt nghiệp, Ban chủ nhiệm biên soạn thiết kế cấu trúc chương trình đào tạo, xác định danh mục các môn học, mô đun, thời gian và phân bố thời gian thực hiện chương trình đào tạo. Để đảm bảo phù hợp với trình tự của logic nhận thức, logic sư phạm, Ban chủ nhiệm lập sơ đồ quan hệ và tiến trình đào tạo các môn học, mô đun. Đồng thời để đảm bảo nội dung chương trình đào tạo phải phù hợp với yêu cầu phát triển của ngành, địa phương và đất nước, phù hợp với kỹ thuật công nghệ trong sản xuất, dịch vụ, Ban chủ nhiệm tổ chức hội thảo lấy ý kiến chuyên gia, giảng viên, cán bộ quản lý, các nhà khoa học, đơn vị sử dụng lao động về chương trình đào tạo (4.1.01 – Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý năm 2021, 2022; 4.1.02 - Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý năm 2021, 2022).

Sau khi Ban chủ nhiệm biên soạn xây dựng xong chương trình đào tạo, Nhà trường thành lập Hội đồng thẩm định các nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục nghề nghiệp, cán bộ khoa học kỹ thuật của doanh nghiệp để nhận xét, đánh giá về chất lượng

chương trình và đề nghị Hiệu trưởng xem xét, quyết định ban hành (1.1.03 - *Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định (Hội đồng chuyên môn đánh giá) chương trình đào tạo trình độ Trung cấp*; 1.1.04 - *Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo năm 2021, 2022*; 1.1.05 - *Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022; 2023*; 4.1.03 - *Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định*; 4.1.04 - *Danh sách trích ngang thành viên Hội đồng thẩm định năm học 2022*).

Để phù hợp nhu cầu thực tiễn ngành nghề Quản trị mạng máy tính, định kỳ 2 năm một lần, Trường có kế hoạch chỉnh sửa, bổ sung chương trình đào tạo. Theo kế hoạch, Khoa tiến hành các buổi họp chuyên môn với sự tham gia của tất cả GV chuyên môn và các chuyên gia, các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất nhằm góp ý về chương trình đào tạo (4.1.05 - *Biên bản họp khoa về việc cập nhật CTĐT năm 2023, 2024*; 4.1.06 - *Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2023, 2024*). Trên cơ sở các ý kiến đóng góp, khoa tiến hành điều chỉnh và bổ sung các nội dung mới vào chương trình đào tạo nhằm đáp ứng với nhu cầu thực tiễn của xã hội (2.2.01 – *Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023,2024*).

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** *Có sự tham gia của ít nhất 02 đơn vị sử dụng lao động trong quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Để nội dung chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu phát triển của ngành, địa phương và đất nước, phù hợp với kỹ thuật công nghệ trong sản xuất, dịch vụ. Nhà trường đã thành lập Ban chủ nhiệm biên soạn chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính và ban thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính (1.1.03 - *Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023*; 1.1.05 - *Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023*). Trong quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo Nhà trường mời 02 đơn vị sử dụng lao động tham gia (4.2.01 - *Biên bản thỏa thuận hợp tác*), kết quả của quá trình xây dựng và thẩm định được thể hiện qua phiếu nhận xét của các thành viên tham gia Ban xây dựng chương trình đào tạo và trong Hội đồng thẩm định (4.1.06- *Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh*

nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023; 4.1.03 - Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định; 2.2.01 – Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023)

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 3:** Chương trình đào tạo thể hiện được khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Căn cứ vào điểm 2/Điều 5/Chương 2/Thông tư số 12/2017/TT – BLĐ TBXH, Chương trình đào tạo nghề Điện công nghiệp của Nhà trường được xây dựng trên cơ sở chuẩn đầu ra do Nhà trường xây dựng và ban hành, đảm bảo yêu cầu người học có năng lực thực hiện được công việc của trình độ trung cấp và giải quyết được các công việc có tính phức tạp của ngành, nghề đào tạo; có khả năng sáng tạo, ứng dụng kỹ thuật, công nghệ hiện đại vào công việc, hướng dẫn và giám sát được người khác trong nhóm thực hiện công việc (4.3.01 - Quyết định ban hành chuẩn đầu ra trình độ TC nghề Quản trị mạng máy tính 2022; 1.1.05 - Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 2.2.01 – Chương trình đào tạo hệ cao đẳng Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023).

Quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trong các năm 2021, 2022 đều có sự tham gia ý kiến của chuyên gia, doanh nghiệp và cựu học sinh, sinh viên về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp (4.3.02 – Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp và cựu HSSV về mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022; 4.3.03 – Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp, cựu HSSV và đề xuất chuẩn đầu ra đối với nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 4:** Chương trình đào tạo thể hiện được sự phân bổ thời gian, trình tự thực hiện các mô-đun, môn học để đảm bảo thực hiện được mục tiêu giáo dục nghề nghiệp.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Căn cứ vào Điều 5/Chương II/Thông tư 03/2017/TT – BLĐ TBXH, Ban xây dựng chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính phân bổ thời gian chương trình đào tạo hệ TC Quản trị mạng máy tính theo tích lũy tín chỉ, đồng thời xây dựng

cây tiến trình thể hiện trình tự thực hiện các mô đun, môn học để đảm bảo thực hiện được mục tiêu giáo dục nghề nghiệp (1.1.05 - Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trình độ TC năm 2022).

Theo điểm 1b/Điều 5/Chương II/Thông tư 03/2017/TT – BLĐ TBXH, Ban xây dựng chương trình tổ chức hội thảo tiếp thu ý kiến đóng góp của các nhà giáo có chuyên môn liên quan đến môn học mô đun, các doanh nghiệp sử dụng lao động, cán bộ quản lý về phân bổ thời gian cho từng môn học, mô đun trong chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính (4.1.05 - Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về CTĐT năm 2022, 2023; 1.1.09 - Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo năm 2022; 2023; 4.1.06 - Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định).

Theo điểm 2đ/Điều 5/Chương II/Thông tư 03/2017/TT – BLĐ TBXH, sau khi phân bổ thời gian phù hợp đối với từng môn học, mô đun, Ban chủ nhiệm cũng xin ý kiến của các chuyên gia và xây dựng cây tiến trình cho chương trình đào tạo đảm bảo logic nhận thức, logic sư phạm (4.4.01– Sơ đồ mối liên hệ và tiến trình đào tạo các môn học, mô đun trong chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023; 4.4.02 – điểm 3. Nội dung chương trình/Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022; 2.2.01 - Chương trình đào tạo nghề QTM máy tính năm 2022, 2023).

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 5:** Chương trình đào tạo thể hiện được những yêu cầu tối thiểu về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên để triển khai thực hiện chương trình đào tạo nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo.

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Theo điểm 7/Điều 3/Chương II/Thông tư 03/2017/ TT –BLĐ TBXH, quy định những yêu cầu tối thiểu về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên, để triển khai thực hiện chương trình đào tạo nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo, chương trình đào tạo nghề Điện công nghiệp đảm bảo yêu cầu tối thiểu về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên (2.2.01 - Chương trình đào tạo nghề QTM máy tính năm 2022, 2023).

Quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính đều có sự tham gia ý kiến của các cán bộ quản lý, nhà giáo, chuyên gia/doanh

nghiệp về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, giáo viên khi thực hiện chương trình đào tạo (1.1.03 - *Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC*; 1.1.04 - *Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023*).

Bên cạnh đó, hàng năm Nhà trường đều thực hiện lấy ý kiến nhận xét, đánh giá của cán bộ quản lý, giáo viên và HSSV về các điều kiện đảm bảo chất lượng cho triển khai chương trình đào tạo (4.1.04 - *Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023*).

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 5, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 6:** *Chương trình đào tạo thể hiện được phương pháp đánh giá kết quả học tập, xác định mức độ đạt yêu cầu về năng lực của người học sau khi học xong các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Theo quy định trong điểm 8/Điều 3/Thông tư số 03/2017/TT-BLĐT BXH và căn cứ vào điều 12/Thông tư 09/2017/TT – BLĐ TBXH, Chương trình đào tạo nghề Điện công nghiệp, trình độ cao đẳng do Trường xây dựng thể hiện được phương pháp đánh giá kết quả học, xác định mức độ đạt yêu cầu về năng lực của người học sau khi học xong các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo (2.2.01 - *Chương trình đào tạo nghề QTM máy tính năm 2022, 2023*).

Quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính đều có sự tham gia ý kiến của đều có sự tham gia ý kiến của các cán bộ quản lý, nhà giáo, chuyên gia/doanh nghiệp về phương pháp đánh giá kết quả học tập, xác định mức độ đạt yêu cầu về năng lực của người học sau khi học xong các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo (1.1.03 - *Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC*; 1.1.04- *Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo năm 2022, 2023*; 4.1.03 - *Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định*).

Hàng năm, Nhà trường thực hiện lấy ý kiến nhận xét, đánh giá của cán bộ quản lý, giáo viên, HSSV và cán bộ khoa học kỹ thuật có sử dụng lao động về phương pháp đánh giá kết quả học tập, xác định mức độ đạt yêu cầu về năng lực của người học sau khi học xong các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo (4.1.04 - *Bộ phiếu lấy ý*

*kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2021).*

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 6, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 7:** *Chương trình đào tạo đảm bảo phù hợp với yêu cầu phát triển của ngành, địa phương và đất nước, phù hợp với kỹ thuật công nghệ trong sản xuất, dịch vụ.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Nghề Quản trị mạng máy tính được xác định là một trong các nghề đào tạo trọng điểm của nhà Trường theo xu thế phát triển của khoa học, công nghệ, lĩnh vực phát triển của địa phương. Vì vậy, Nhà trường xác định điều chỉnh, cập nhật chương trình đào tạo là nhiệm vụ quan trọng nhằm từng bước đưa chương trình dạy nghề sát với thực tế, cập nhật các tiến bộ khoa học công nghệ vào giảng dạy đảm bảo phù hợp với yêu cầu phát triển của ngành, địa phương (4.3.01 - *Quyết định ban hành chuẩn đầu ra trình độ TC nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022; 2.2.01 - Chương trình đào tạo nghề QTM máy tính năm 2022, 2023).*

Quá trình xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trong các năm 2021, 2022 đều có sự tham gia ý kiến của các đối tượng liên quan về sự phù hợp của chương trình đào tạo với thực tế phát triển của nghề (1.1.03 - *Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC ; 1.1.04 - Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo năm 2022, 2023; 4.1.03 - Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định)*

Bên cạnh đó, hàng năm Nhà trường đều thực hiện lấy ý kiến nhận xét, đánh giá của cán bộ quản lý, giáo viên và HSSV tốt nghiệp và cán bộ kỹ thuật có sử dụng lao động về sự phù hợp của chương trình đào tạo với yêu cầu phát triển của nghề (4.1.06 - *Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023; 2024 ; 4.3.02- Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp và cựu HSSV về mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024).*

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 7, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 8:** *Chương trình đào tạo đảm bảo việc liên thông giữa các trình độ đào tạo trong hệ thống giáo dục quốc dân.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được xây dựng và thiết kế theo hướng liên thông hợp lý giữa các trình độ đào tạo khác nhau nhằm đảm bảo được cho người học có cơ hội học tập tiếp từ trung cấp lên cao đẳng, nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, bằng cách ghi nhận từ phiếu đánh giá CTĐT, Nhà trường tiến hành phân tích và tiếp thu ý kiến của các chuyên gia để đưa vào nội dung chương trình (1.1.05 - Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính các năm 2022; 2023; 4.8.01 - Chương trình đào tạo liên thông nghề Quản trị mạng máy tính; 4.1.06 - Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023)

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 8, tiêu chí 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 9:** Có đủ giáo trình cho các mô-đun, môn học của chương trình đào tạo.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Hàng năm Nhà trường có bổ sung giáo trình đào tạo, tăng số lượng học liệu tham khảo chuyên ngành cho học sinh, sinh viên là một trong những mục tiêu trọng điểm của trường. Tuy nhiên, do mới chuyển đổi Chương trình đào tạo từ Luật Dạy nghề sang Luật Giáo dục nghề nghiệp vào giữa năm 2017 nên ban đầu, giáo trình và tài liệu tham khảo của nghề Quản trị mạng máy tính chủ yếu là của Tổng cục dạy nghề ban hành. Để đáp ứng với sự thay đổi của chương trình đào tạo, định kỳ hàng năm, trước khi vào đầu năm học, Tổ thư viện nhà trường rà soát bài giảng, giáo trình phục vụ cho công tác đào tạo năm học, thông báo cho các Khoa bổ sung cho phù hợp với chương trình đào tạo, cấp phát cho các em học sinh, sinh viên sử dụng trong quá trình học tập (1.1.05 - Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính trình độ TC các năm 2022, 2023; 4.9.01 - Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính; 4.9.02 – Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính nghiệp).

Nhà trường đảm bảo các môn học, mô đun các nghề đang đào tạo đều có đủ giáo trình, tài liệu học tập. Các giáo trình, tài liệu giảng dạy và học tập của trường hàng năm đều được bổ sung cho phù hợp (2.1.01 - Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHĐ-TCGDNN; 2.2.01 – Chương trình đào tạo hệ TC nghề Quản trị mạng máy tính năm 2019)

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 9, tiêu chí 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 10:** 100% giáo trình được biên soạn hoặc lựa chọn, thẩm định, ban hành, đánh giá và cập nhật theo quy định.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Công tác lựa chọn giáo trình được thực hiện theo Thông tư 03/2017/TT-BLĐTBXH ngày 01/3/2017 Quy định tổ chức biên soạn, lựa chọn, thẩm định giáo trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng. Căn cứ vào các ngành nghề được cấp phép đào tạo, Nhà trường lựa chọn giáo trình đưa vào làm tài liệu giảng dạy học tập của các ngành nghề trong trường (2.1.01 - Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHD-TCGDNN). Trước khi đưa vào sử dụng, Nhà trường có thành lập Hội đồng thẩm định giáo trình (4.10.01 - Quyết định thành lập các tiểu ban lựa chọn, biên soạn, điều chỉnh giáo trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính) để họp nhận xét, đánh giá về giáo trình đào tạo (4.10.02 - Phiếu nhận xét về giáo trình; 4.10.03 - Biên bản họp Hội đồng thẩm định giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính). Trên cơ sở Biên bản họp của Hội đồng thẩm định giáo trình, Hội đồng thẩm định đề nghị Hiệu trưởng phê duyệt danh mục giáo trình đưa vào sử dụng (4.10.04 - Quyết định của Hiệu trưởng về việc ban hành giáo trình đào tạo; 4.9.01 - Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính; 4.9.02 - Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính).

Khi có sự thay đổi về Chương trình đào tạo, Nhà trường thực hiện đánh giá, cập nhật và điều chỉnh nếu có đổi với giáo trình đào tạo đảm bảo yêu cầu theo quy định.

Năm 2017, Chương trình đào tạo phải điều chỉnh từ Luật Dạy nghề sang Luật Giáo dục nghề nghiệp, giáo trình giảng dạy của Khoa chủ yếu là của Tổng cục dạy nghề ban hành, Nhà trường đã thẩm định và đưa vào sử dụng để giảng dạy. Năm 2019, toàn bộ giáo trình của các ngành nghề đều được rà soát, bổ sung theo chương trình đào tạo mới ban hành (4.10.05 - Biên bản họp rà soát, đánh giá cập nhật danh mục giáo trình giảng dạy).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 10, tiêu chí 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 11:** Giáo trình cụ thể hóa yêu cầu về nội dung kiến thức, kỹ năng của từng mô-đun, môn học trong chương trình đào tạo; nội dung giáo trình phù hợp để thực hiện phương pháp dạy học tích cực.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Công tác biên soạn, lựa chọn giáo trình đưa vào giảng dạy được thực hiện theo Thông tư 03/2017/TT- BLĐT BXH ngày 01/3/2017 Quy định tổ chức biên soạn, lựa chọn, thẩm định giáo trình đào tạo trình độ cao đẳng (2.2.01 - *Chương trình đào tạo hệ TC nghề Quản trị mạng máy tính năm 2019*; 4.9.01 - *Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính*; 4.9.02 - *Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính*). Trong quá trình thẩm định giáo trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính, Hội đồng thẩm định đã đọc, nghiên cứu kỹ về tính chính xác của nội dung kiến thức, kỹ năng, thái độ và phải bám sát chương trình đào tạo. Hội đồng thẩm định đưa ra đánh giá về mức độ đáp ứng được mục tiêu đào tạo về nội dung kiến thức, kỹ năng và thái độ trong chương trình đào tạo.

Giáo trình của chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được lựa chọn có nội dung phù hợp để thực hiện phương pháp dạy học tích cực.

Để người học có thể nhanh chóng hoà nhập thực tế sản xuất, có năng lực đáp ứng với các tiêu chuẩn của doanh nghiệp, rút ngắn thời gian đào tạo... Nhà trường đã đào tạo theo phương pháp tiếp cận năng lực thực hiện hay còn gọi là phương pháp dạy học tích hợp. Để giảng dạy được tích hợp, chương trình đào tạo phải phù hợp; giáo trình phải bám sát chương trình đào tạo. Vì vậy trong quá trình thẩm định, nghiệm thu giáo trình, Trường rất chú trọng đến tiêu chí năng lực thực hiện từng kỹ năng hay tiêu kỹ năng. Điều này rất thuận lợi cho giáo viên áp dụng các phương pháp tích cực trong giảng dạy (4.10.02. *Phiếu nhận xét về giáo trình*; 4.10.03 - *Biên bản họp Hội đồng thẩm định bộ giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính*; 4.10.04. *Quyết định phê duyệt giáo trình đưa vào sử dụng*)

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 11, tiêu chí 4: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 12:** *Nội dung giáo trình đảm bảo phù hợp với công nghệ trong sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Trên cơ sở chương trình đào tạo đã ban hành, các giáo trình các môn học, mô đun của chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính được lựa chọn có nội dung đảm bảo phù hợp với công nghệ trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, dịch vụ hiện nay (2.2.01 - *Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023*; 4.10.03 - *Biên bản họp Hội đồng thẩm định bộ giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính*; 4.10.04. *Quyết định phê duyệt giáo trình đưa vào sử dụng*).

Hàng năm nhà trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến của nhà giáo, cán bộ quản lý, cựu HSSV, doanh nghiệp về sự phù hợp của giáo trình đào tạo của nhà trường với công nghệ trong sản xuất, kinh doanh và dịch vụ (4.10.02 - *Phiếu nhận xét về giáo trình*).

Trên cơ sở kết quả khảo sát. Nhà trường đã có các thông tin cần thiết nhằm kịp thời điều chỉnh chương trình, giáo trình đào tạo phù hợp đặc thù yêu cầu thị trường lao động và được lãnh đạo Nhà trường triển khai chỉ đạo cho các phòng, khoa xây dựng kế hoạch điều chỉnh chương trình và cập nhật giáo trình.

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 10, tiêu chí 4: 2 điểm***

**2.2.5 TIÊU CHÍ 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện**

**Đánh giá tổng quát tiêu chí 5:**

***Mở đầu:***

Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại có mặt bằng tổng thể với tổng diện tích là 154.000 m<sup>2</sup>, đạt chuẩn của trường cao đẳng nghề, trong đó: 19.780m<sup>2</sup> diện tích hồ nước, diện tích các hạng mục đã xây dựng là 70.520 m<sup>2</sup>, diện tích các hạng mục đã quy hoạch nhưng chưa xây dựng là 14.420 m<sup>2</sup>, diện tích cây xanh là 49.280 m<sup>2</sup>.

Trường có đầy đủ hệ thống các phòng học lý thuyết, xưởng thực hành, trong đó nghề Quản trị mạng máy tính với 03 phòng thực hành rộng 80 m<sup>2</sup>; phòng học chuyên môn và hệ thống các công trình phụ trợ chưa đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu, rèn luyện thể chất của giáo viên và HSSV.

Nhà trường luôn quan tâm nhưng chưa có đủ nguồn kinh phí để đầu tư trang thiết bị có chất lượng cao cho Khoa để phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học. Hầu hết máy móc, thiết bị, điều lạc hậu và thiếu thốn, không đáp ứng được nhu cầu đào tạo, không đáp ứng với nghề mà nhà trường đang đào tạo. Hiện tại, khoa không có đủ hệ thống kho tại chỗ để lưu trữ vật tư, dụng cụ thực hành.

***\* Những điểm mạnh:***

Địa điểm của Trường phù hợp với quy hoạch chung của tỉnh Vĩnh Phúc và mạng lưới cơ sở dạy nghề trong cả nước. Trường có diện tích rộng, có nền đất tốt, cao ráo không bị úng ngập, thiên nhiên ưu đãi, giao thông thuận tiện, nằm ở vùng kinh tế trọng điểm, cửa ngõ phía Bắc của thủ đô Hà Nội, khu vực đang phát triển năng động, có nhu cầu cao về nguồn nhân lực, rất thuận lợi với việc tiếp cận thị trường lao động và thực tế sản xuất.

Hầu như các thiết bị phục vụ đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính của trường chỉ đáp ứng mức độ tối thiểu trong đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính, không đảm bảo đủ tỷ lệ thiết bị trên 1 người học.

Trong những năm 2017 đến nay Khoa CNTT đã nhiều lần đề nghị đầu tư mua sắm thiết bị nhưng chưa được đầu tư.

*\* Những tồn tại*

Trang thiết bị phục vụ đào tạo còn nghèo nàn và thiếu thốn (hầu như không có) nên không đáp ứng được các điều kiện tối thiểu để phục vụ đào tạo.

*\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:*

Trong giai đoạn 2019- 2020, tập trung thực hiện đầu tư thiết bị giảng dạy, học tập, nghiên cứu theo hướng đồng bộ, hiện đại.

**Điểm đánh giá tiêu chí 5**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 5</b>	<b>14</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	2
Tiêu chuẩn 5	2
Tiêu chuẩn 6	0
Tiêu chuẩn 7	2
Tiêu chuẩn 8	2

**Tiêu chuẩn 1:** Phòng học, phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, hệ thống điện, nước đảm bảo quy chuẩn xây dựng và yêu cầu đào tạo.

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại chưa có đủ hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thí nghiệm, thực hành, phòng học chuyên môn hoá cho tất cả các nghề, đảm bảo theo quy định. Trong đó nghề Quản trị mạng máy tính có: 03 phòng thực hành chuyên môn. Để đảm bảo hình thành kỹ năng cho HSSV, kế hoạch đào tạo đã được xây dựng hợp lý cho Khoa nên số lượng HSSV cao nhất cho 1 ca thực tập là

20 HSSV. Các hạng mục công trình đều chưa được xây dựng theo TCVN, đạt chất lượng tốt đảm bảo cho nhu cầu giảng dạy.

Các phòng học lý thuyết, phòng học chuyên môn, xưởng thực hành của Khoa CNTT chưa được thiết kế đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật, mỹ thuật theo các tiêu chuẩn Việt Nam về xây dựng, có quy chuẩn kết cấu, kiến trúc và nội thất đảm bảo các yêu cầu về an toàn, hệ thống chiếu sáng và thông gió. Phòng thực hành của Khoa CNTT chưa được bố trí hợp lý, đảm bảo diện tích, thuận tiện cho việc đi lại, vận chuyển, lắp đặt và vận hành thiết bị.

Nhà trường giao cho Khoa chịu trách nhiệm quản lý phòng thực hành, phòng học chuyên môn (5.1.01- *Sổ quản lý tài sản Khoa CNTT; 5.1.02-Danh mục thiết bị đào tạo, phòng học, xưởng thực hành.*). Trường hợp có hư hỏng xảy ra thì Khoa CNTT sẽ đề xuất với nhà trường, thông qua Hiệu trưởng, ban Dự án, phòng Tài chính - Kế toán để có kế hoạch bảo dưỡng sửa chữa các phòng học, xưởng thực hành.

Các phòng học, xưởng thực hành chưa được sử dụng đúng mục đích, đúng công năng, chưa được bảo dưỡng theo quy định, chưa đảm bảo hoạt động bình thường. Trong xưởng thực hành, phòng học chuyên môn đều có nội quy xưởng thực hành, Khoa CNTT thực hiện giao trách nhiệm quản lý phòng học chuyên môn tới từng giáo viên nên đã nâng cao được hiệu quả quản lý, khai thác và bảo dưỡng (5.1.03- *Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất Khoa CNTT*). Các trang thiết bị của khoa quản lý đều có sổ theo dõi riêng và hàng năm được đánh giá xác định chất lượng và giá trị còn lại; các giáo viên được giao nhiệm vụ đã nghiêm túc thực hiện quản lý, vận hành và bảo dưỡng (5.1.04-*Sổ theo dõi hoạt động phòng học chuyên môn*).

Hệ thống phòng học, xưởng thực hành, phòng học chuyên môn của Trường nói chung và Khoa nói riêng luôn được vệ sinh sạch sẽ, gọn gàng và ngăn nắp.

Khoa sẽ đề nghị nhà trường bố trí lại vị trí và mặt bằng của các xưởng để đáp ứng được nhu cầu giảng dạy. Tiếp tục khuyến khích, thúc dục giáo viên chịu trách nhiệm quản lý phòng học chuyên môn luôn sát sao để có thể quản lý phòng học tốt nhất, thường xuyên duy trì 5S tại tất cả các vị trí khoa.

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** *Đảm bảo đủ chủng loại thiết bị đào tạo đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Trong nhiều năm gần đây, nghề Quản trị mạng máy tính đã được quan tâm nhiều đến việc đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học. Hiện nay hầu hết các môn học chuyên môn của nghề Quản trị mạng máy tính đang đáp ứng mức tối thiểu (5.2.01- *Danh mục thiết bị đào tạo hiện có của khoa: tên thiết bị, số lượng, năm sản xuất, năm đưa vào sử dụng từ năm 2012-2022; 5.2.02- Bảng đối chiếu danh mục thiết bị hiện có với danh mục thiết bị đào tạo tối thiểu; 5.2.03- Báo cáo kiểm kê tài sản cố định của Khoa CNTT hàng năm*).

Trang thiết bị chính của nghề Quản trị mạng máy tính được đầu tư theo dự án nghề trọng điểm Quốc gia các thiết bị đều đáp ứng nhu cầu đào tạo, đạt chuẩn về chất lượng.

Trong năm học 2019- 2020, Khoa CNTT đã được đầu tư mua sắm thiết bị mới bằng nguồn kinh phí chương trình mục tiêu.

Trong năm học 2020- 2021, Khoa CNTT tiếp tục được bổ sung gói đầu tư mua sắm thiết bị mới bằng nguồn kinh phí chương trình mục tiêu.

Hiện nay thiết bị cơ bản phục vụ nghề Quản trị mạng đã đáp ứng các yêu cầu đào tạo và chuyển giao công nghệ.

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** *Đảm bảo đủ số lượng thiết bị đào tạo đáp ứng quy mô, yêu cầu đào tạo.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Với quy mô đào tạo hiện tại, Khoa CNTT sẽ được Nhà trường đầu tư, đáp ứng đủ chủng loại, số lượng thiết bị dạy nghề theo quy định trong chương trình dạy nghề và theo quy định về danh mục thiết bị dạy nghề của nghề Quản trị mạng máy tính mà nhà trường xây dựng cho Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Hiện tại khoa đã được đầu tư các hạng mục cho nghề Quản trị mạng máy tính để tổ chức tuyển sinh và đào tạo. (5.2.01- *Bảng đối chiếu danh mục thiết bị hiện có với danh mục thiết bị đào tạo tối thiểu trong chương trình đào tạo; 5.3.01- Biên bản giao nhận vật tư giảng dạy; 5.1.03 - Biên bản kiểm kê TSCĐ của Khoa CNTT hàng năm; 5.2.03- Báo cáo kiểm kê TSCĐ của Khoa CNTT hàng năm*)

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 4:** *Thiết bị, dụng cụ phục vụ đào tạo được bố trí hợp lý, thuận tiện cho việc thực hành, đảm bảo các yêu cầu sư phạm, an toàn lao động, vệ sinh công nghiệp,*

*vệ sinh môi trường; thiết bị đào tạo có hồ sơ quản lý rõ ràng, được sử dụng đúng công năng, quản lý, bảo trì, bảo dưỡng theo quy định.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Các phòng thực hành của khoa đã được thiết kế theo đúng thiết kế kỹ thuật của phòng thực hành, được trang bị các tủ sắp xếp thiết bị và dụng cụ vật tư nên việc bố trí máy móc, thiết bị đã theo quy chuẩn của xưởng thực hành, đảm bảo tính hợp lý, thuận tiện cho việc đi lại, vận hành, bảo dưỡng và tổ chức hướng dẫn thực hành. Tất cả các phòng thực hành đều có sơ đồ mặt bằng bố trí các thiết bị, lưu giữ một cách khoa học tại Khoa Công nghệ thông tin. Hàng năm, nhà trường chỉ đạo cho Khoa tiến hành kiểm kê, đánh giá xác định chất lượng còn lại của tài sản (5.4.01 - Sơ đồ bố trí các thiết bị đào tạo; 5.4.02 - Hồ sơ quản lý các thiết bị dụng cụ; 5.4.03 – Báo cáo đánh giá việc sử dụng, quản lý, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị hàng năm; 5.1.03- Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất của khoa CNTT).

Thiết bị được Khoa Công nghệ thông tin bàn giao cho từng giáo viên, có sổ theo dõi riêng, có nhật ký bảo dưỡng thường xuyên.

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 5:** *Nguyên, nhiên, vật liệu được bố trí sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp thuận tiện; được quản lý, cấp phát, sử dụng theo quy định; đáp ứng kế hoạch và tiến độ đào tạo.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Căn cứ vào kế hoạch đào tạo, tiến độ đào tạo Khoa lập dự toán vật tư cho từng học kỳ thông qua phòng Đào tạo, phòng Quản trị Thiết bị, Hiệu trưởng ký duyệt, phòng Quản trị thiết bị thực hiện mua sắm vật tư theo đúng quy định của Nhà nước(5.5.01 - Kế hoạch kèm theo dự trù mua sắm vật tư học tập năm 2022, 2023), sau đó các vật tư được nhập về Khoa quản lý, lưu trữ bảo quản tại các kho, các thiết bị vật tư được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp thuận tiện (5.5.02 – Hình ảnh bố trí thiết bị, vật tư tại các kho lưu trữ) và được quản lý, cấp phát và sử dụng theo quy định(5.5.03 – Điểm 2. Trang thiết bị máy móc/IV- Điều kiện thực hiện môn học/Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính; 2.2.03 - Tiến độ giảng dạy học kỳ; 5.1.01 - Sổ quản lý tài sản cố định của Khoa năm 2022, 2023; 5.3.01 - Biên bản giao nhận vật tư giảng dạy).

Sau mỗi học kỳ, căn cứ vào báo cáo tình hình sử dụng và thu hồi vật tư sau sử dụng của Khoa, phòng Quản trị Thiết bị phối hợp với Khoa xác nhận vật tư đã qua sử dụng để thu hồi và đề xuất với Ban Giám hiệu phương án xử lý(5.1.03 - Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất Khoa CNTT).

Hàng năm, nhà trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến của sinh viên và nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính về bảo quản, sử dụng vật tư của nghề(5.5.04 - *Phiếu khảo sát sự đáp ứng của trang thiết bị đào tạo với từng mô đun, môn học trong chương trình đào tạo*).

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 5, tiêu chí 5: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 6:** *Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được cơ sở đào tạo phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% chương trình, giáo trình được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Để đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của Giáo viên và HSSV, tại các cơ sở đào tạo của Nhà trường có một phòng thư viện, tài liệu lưu trữ tại thư viện bao gồm: Chương trình đào tạo thuộc các hệ cao đẳng, trung cấp của các chuyên ngành đã được trường phê duyệt; Bài giảng, giáo trình nội bộ của các môn học, mô đun trong chương trình đào tạo; Giáo trình và tài liệu tham khảo từ các nhà xuất bản mỗi đầu bài giảng tối thiểu từ 5 bản in phục vụ các ngành, nghề đào tạo tại trường được cấp phép của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (2.1.01 - *Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109, 109a, 109b, 109c/2018/GDND-TCGDNN*).

Khoa CNTT hàng năm đã xây dựng giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính cũng đã được Nhà trường phê duyệt (2.2.01- *Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2019;2020; 4.09.01 - Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính; 4.09.02 – Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính*)

Sau khi lựa chọn, thẩm định Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính được in và cấp phát cho HSSV, đồng thời tại thư viện còn lưu trữ mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của nhà giáo và người học. Bên cạnh giáo trình giảng dạy, thư viện còn có các tài liệu, giáo trình, tạp chí tham khảo liên quan đến chuyên ngành Quản trị mạng máy tính, đáp ứng tối thiểu 05 đầu sách/người học(5.6.01 - *Sổ kiểm kê thư viện cơ sở 1,2,3 năm 2017, 2018, 2019, 2020; 5.6.02 – Danh mục sách, tạp chí, tài liệu tham khảo*)

Hàng năm khoa, nhà trường chưa tổ chức khảo sát lấy ý kiến của sinh viên, nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính về hoạt động của thư viện.

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 6, tiêu chí 5: 0 điểm**

**Tiêu chuẩn 7:** Thư viện được trang bị máy tính và nối mạng internet đáp ứng nhu cầu dạy, học và tra cứu tài liệu.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Thư viện Nhà trường có hệ thống máy tính có kết nối internet phục vụ công tác đọc và tra cứu tài liệu điện tử (5.7.01 - Biên bản kiểm kê thiết bị phòng KHCN –ĐN hàng năm).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 7, tiêu chí 5: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 8:** Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Các phòng học chuyên môn của Khoa đều được trang bị máy chiếu, màn chiếu, máy tính phục vụ giảng dạy. Khoa CNTT được nhà trường trang bị một số thiết bị, phần mềm mô phỏng, phần mềm ảo mô phỏng phục vụ cho hoạt động dạy và học (5.8.01. Danh mục phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học nghề Quản trị mạng máy tính).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 8, tiêu chí 5: 2 điểm**

**2.2.6. TIÊU CHÍ 6: Dịch vụ cho người học**

**Đánh giá tổng quát tiêu chí 6:**

**Mở đầu:** Nhà trường luôn quan tâm đến các dịch vụ cho HSSV nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi để người học yên tâm và phát huy tốt nhất khả năng của mình trong thời gian học tập và rèn luyện tại trường. Trong "Tuần sinh hoạt công dân, HSSV đầu khoá", nhà trường phổ biến về chương trình, kế hoạch, mục tiêu và các yêu cầu về chuyên môn của từng nghề; quy chế thi, kiểm tra đánh giá, điều kiện xét tốt nghiệp cho HSSV; nội dung các nội quy, quy chế của Nhà trường; các quy định của địa phương. Tất cả những nội quy, qui chế được tổng hợp trong cuốn Sổ tay HSSV Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại.

Học sinh – Sinh viên trong diện được hưởng chế độ chính sách quy định (ưu đãi hoặc theo quy định của Nhà Nước) đã được Nhà trường hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ và được nhận hỗ trợ kịp thời, đáp ứng đầy đủ về chỗ ăn, chỗ ở, các tiện nghi sinh hoạt và

nhu cầu vui chơi, giải trí, hàng năm tổ chức nhiều các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao, thu hút được đông đảo các em học sinh sinh viên tham gia.

Nhà trường có Trung tâm tuyển sinh và giới thiệu việc làm, luôn cung cấp đầy đủ thông tin về nghề nghiệp, việc làm được cho người học ngay trong quá trình học tập cũng như khi tốt nghiệp ra trường.

*\* Những điểm mạnh:*

Nhà trường cung cấp các thông tin về nội dung chương trình đào tạo; các nội quy, quy chế, các chế độ, chính sách ngay khi học sinh học tập đầu khóa giúp cho người học dễ dàng thực hiện nhiệm vụ và quyền lợi của mình trong quá trình học tập.

Chính sách khen thưởng, động viên khuyến khích người học đạt kết quả cao trong học tập được cụ thể hóa trong quy chế chi tiêu nội bộ của nhà trường giúp cho việc chi trả được công khai minh bạch, hỗ trợ tốt nhất cho người học;

Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao được tổ chức thường xuyên, thu hút được đông đảo người học tham gia, diện tích các khu vui chơi giải trí của nhà trường được bố trí hợp lý;

Nhà trường cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin về việc làm, thị trường lao động cho người học; tổ chức các cuộc tiếp xúc giữa người học và nhà tuyển dụng nhằm tạo điều kiện cho người học có cơ hội tìm kiếm việc làm.

*\* Những tồn tại*

- Công tác tuyển sinh kéo dài dẫn đến việc phổ biến Nội quy, quy định của nhà trường cho những HSSV nhập học muộn gặp khó khăn.

- Học sinh sinh viên chủ yếu là con em trong tỉnh Vĩnh Phúc và vùng lân cận, nên lượng HSSV ở ký túc xá ít, dẫn đến khó khăn trong công tác tổ chức các hoạt động vui chơi cho người học tại khu ký túc xá;

*\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:*

- Tiếp tục cải tiến các kênh thông tin cung cấp các thông tin liên quan đến chương trình đào tạo, các nội quy, quy chế, các chế độ, chính sách các chế độ ưu đãi, khuyến khích cho người học;

- Trong giai đoạn 2020 - 2025, tiếp tục duy trì và đẩy mạnh hoạt động của Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm, tăng cường nhân sự có năng lực, giao quyền tự chủ, mở rộng các mối quan hệ tìm kiếm các đối tác và ký kết các hợp đồng cung ứng lao động trên địa bàn Tỉnh Vĩnh Phúc và vùng kinh tế trọng điểm phía Bắc.

## **Điểm đánh giá tiêu chí 6**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 6</b>	<b>8</b>
Tiêu chuẩn 1	2
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	2

**Tiêu chuẩn 1:** *Người học được cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo; quy chế đào tạo; quy chế công tác học sinh, sinh viên; quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp; nội quy, quy chế của cơ sở đào tạo và các chế độ, chính sách đối với người học.*

### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Học sinh, sinh viên của Nhà trường được cung cấp đầy đủ thông tin ngay từ khi nhập học và trong suốt quá trình học tập tại trường. Đầu mỗi khóa học, Nhà trường tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - HSSV” đầu khóa (6.1.01- Kế hoạch tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - HSSV” đầu khoá - Năm học 2022-2023 và 2023-2024) nhằm cung cấp đầy đủ thông tin về tất cả các mặt liên quan đến HSSV.

Ngoài ra, sau khi có quyết định phân công biên chế vào lớp cụ thể, HSSV còn được Giáo viên chủ nhiệm cung cấp chi tiết chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính (6.1.06 – Quyết định phân công GVCN 2023;2024; 6.1.07 - Quy định về công tác giáo viên chủ nhiệm tại trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại; 4.1.12 - Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024). Để HSSV nắm được những quy định đảm bảo đủ điều kiện xét tốt nghiệp và những vấn đề liên quan đến việc đánh giá kết quả học tập, Giáo viên chủ nhiệm cung cấp cho HSSV quy chế đào tạo, quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp được quy định chi tiết tại Điều 12, Điều 13, Điều 15, Điều 16, Điều 22, Điều 23, Điều 24, Điều 25, Điều 26/Quy chế đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng hệ chính quy theo phương thức tích lũy mô đun hoặc tín chỉ.

Trong suốt quá trình theo học, nếu cần tìm hiểu các thông tin liên quan, người học có thể tra cứu ngay trong website của trường trong chuyên mục của Phòng đào tạo – Chương trình đào tạo hay chuyên mục của Phòng Công tác HSSV – Nội quy/Quy

chế (6.1.09 - <https://coit.edu.vn/chitiet-3-765-cong-tac-hoc-sinh-%E2%80%93sinh-vien.html.vn>; 6.1.10 - <https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-tao.html.vn>).

Cuối mỗi năm học, Nhà trường lấy phiếu ý kiến của người học, trong đó có mục “HSSV có được cung cấp đầy đủ thông tin về các chính sách dành cho người học” (6.1.11 - *Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học*; 6.1.12 - *Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*) và trong báo cáo tổng hợp hàng năm đều có từ 86% đến 92% số HSSV được hỏi đã đưa ra câu trả lời “Có” (6.1.13 - *Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*).

Như vậy, Nhà trường, Khoa đã làm tốt công tác cung cấp đầy đủ thông tin về mục tiêu, chương trình đào tạo; quy chế kiểm tra, thi và xét công nhận tốt nghiệp; nội quy, quy chế của trường; các chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học theo quy định và được người học đánh giá hiệu quả

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí 6: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 2:** *Người học được hưởng các chế độ, chính sách theo quy định; cơ sở đào tạo có chính sách và thực hiện chính sách khen thưởng, động viên khuyến khích kịp thời đối với người học đạt kết quả cao trong học tập và tư vấn, hỗ trợ kịp thời cho người học trong quá trình học tập.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, HSSV theo học tại trường đều được thụ hưởng đầy đủ các chế độ, chính sách theo quy định.

Các HSSV thuộc đối tượng như gia đình có công với cách mạng, có cha mẹ thuộc diện hộ nghèo... cũng được thụ hưởng chính sách tương ứng (6.2.01 - *Quyết định về việc hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh THPT có cha mẹ thuộc diện hộ nghèo các năm học 2022-2023, 2023-2024*).

Những HSSV thuộc đối tượng tốt nghiệp trường phổ thông dân tộc nội trú được hưởng chế độ theo nghị định số 53/2015/NĐ-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ (6.2.02 - *Quyết định về việc cấp học bổng chính sách và các khoản hỗ trợ khác đối với HS-SV thuộc đối tượng tốt nghiệp trường phổ thông dân tộc nội trú năm học 2022-2023, 2023-2024*)

Kết thúc mỗi học kỳ, Hội đồng xét rèn luyện và học bổng trong nhà trường mà Phòng Công tác HSSV là đầu mối đều tổng hợp và đánh giá học sinh căn cứ điểm rèn luyện và học tập để phân loại, đánh giá và khen thưởng học sinh. Những học sinh có điểm học tập cao, điểm rèn luyện từ loại tốt trở lên đều được nhận khen thưởng khuyến khích học tập trong kỳ đó (6.2.06 - *Quyết định về việc cấp học bổng khuyến khích học tập các năm học 2022-2023, 2023-2024*).

Việc khen thưởng hàng kỳ đã kịp thời động viên và khuyến khích các em học tập tốt và rèn luyện tốt, tạo không khí thi đua trong lớp với nhau (6.2.07 - *Danh sách cấp cấp học bổng khuyến khích học tập các năm học 2022-2023, 2023-2024*).

Cuối năm học và cuối khoá học, Nhà trường giao Phòng Công tác HSSV là đầu mối cũng tổ chức khen thưởng và tặng giấy khen cho cá nhân học sinh có thành tích cao trong học tập và rèn luyện (6.2.08 - *Quyết định về việc khen thưởng cá nhân HSSV các năm học 2022-2023, 2023 -2024*) và tập thể lớp có thành tích cao trong học tập và rèn luyện (6.2.09 - *Quyết định về việc khen thưởng tập thể HSSV các năm học 2022-2023, 2023-2024*). Các cá nhân và tập thể được khen thưởng cũng được nhận thưởng kịp thời (6.2.10 - *Danh sách nhận khen thưởng cá nhân và tập thể 2022-2023, 2023-2024*).

Hàng năm, nhà trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến của người học, người học đã tốt nghiệp về thực hiện chính sách khen thưởng khuyến khích kịp thời đối với người học đạt kết quả cao trong học tập của nhà trường (6.1.11 - *Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học*; 6.1.12 - *Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*; 6.1.13 - *Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*).

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 6: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** *Hàng năm, cơ sở đào tạo cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Nhằm cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm, hằng năm, Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm tiến hành việc khảo sát nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh

Vĩnh Phúc và các khu vực lân cận về các nghề đào tạo của Nhà trường (6.3.01 - *Phiếu điều tra, tổng hợp, báo cáo khảo sát nhu cầu lao động năm 2022, 2023*). Đồng thời Nhà trường phối hợp với Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Vĩnh Phúc tổ chức ngày hội việc làm tại Nhà trường (6.3.02 - *Biên bản làm việc với Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Vĩnh phúc về việc phối hợp tổ chức ngày hội việc làm, hình ảnh tổ chức ngày hội việc làm tại trường*; 6.3.03 – *Danh sách các nhà tuyển dụng tham gia hội chợ việc làm*; 6.3.04 – *Báo cáo kết quả tổ chức hội chợ việc làm*) và kết hợp với doanh nghiệp triển khai các hội thảo tư vấn hướng nghiệp dành cho HSSV năm cuối tại Nhà trường và các trung tâm liên kết đào tạo (6.3.05 - *Kế hoạch tổ chức hội thảo tư vấn hướng nghiệp 2023, 2024, và hình ảnh các buổi tổ chức hướng nghiệp tại các Trung tâm liên kết và Nhà trường*).

Bên cạnh đó, nhằm trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp Nhà trường và Khoa đã tiến hành liên hệ các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng nhân lực phù hợp các chuyên ngành và trình độ đào tạo đăng trên fanpage và website và dán ở bảng thông tin tuyển dụng việc làm để học sinh, sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp và đã tốt nghiệp tham khảo và nắm bắt các thông tin tuyển dụng (6.3.06 - *Đơn hàng tuyển dụng các năm, và hình ảnh đăng thông tin tuyển dụng tại website, fanpage, bảng tin năm 2023,2024*). Học sinh, sinh viên sau khi tham khảo thông tin tuyển dụng, đến trực tiếp Trung tâm Tuyển sinh và giới thiệu việc làm của Nhà trường để được tư vấn và tham gia nộp hồ sơ ứng tuyển. Hoặc Nhà trường căn cứ vào thông tin HSSV khi tốt nghiệp, giao cho bộ phận tư vấn việc làm điện thoại lần vết và tư vấn những học sinh chưa tìm kiếm được việc làm hiệu và lựa chọn ứng tuyển các đơn hàng phù hợp (6.3.07 - *Dữ liệu lần vết Học sinh, sinh viên*)

Để đánh giá chất lượng, hiệu quả của việc cung cấp cho người học các thông tin về nghề nghiệp, thị trường lao động và việc làm; việc thực hiện trợ giúp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp, hàng năm Nhà trường thực hiện khảo sát đến từng HSSV đã tốt nghiệp (6.1.12 - *Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*; 6.1.13 - *Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*)

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 6: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 4:** *Cơ sở đào tạo thực hiện đa dạng hóa các hoạt động xã hội, văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao cho người học.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Để giúp cho người học nâng cao thể chất và rèn luyện sức khỏe sau giờ học, Nhà trường có sân bóng đá; ngoài ra nhà trường còn có khu rèn luyện thể chất cho người học bao gồm bãi nhảy xa, nhảy cao, xà đơn, xà kép, có sân bóng chuyền, sân cầu lông, có Hội trường lớn với 450 chỗ ngồi; có sân khấu phục vụ các kỳ Hội diễn văn nghệ đảm bảo an toàn (6.4.01 - Hồ sơ thiết kế sân bóng; 6.4.02 - Hình ảnh các hoạt động văn hóa, thể thao của người học).

Hàng năm, Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên duy trì các hoạt động tình nguyện tại chỗ, tình nguyện tại các địa phương với sự tham gia đông đảo và tích cực của học sinh, sinh nhà trường (6.4.03 - Kế hoạch hoạt động thanh niên tình nguyện hàng năm học 2022-2023; 2023-2024; 6.4.04 - Các hình ảnh hoạt động của đội Thanh niên tình nguyện nhà trường năm học 2022-2023; 2023-2024). Bên cạnh các hoạt động văn hoá thể thao tại Nhà trường, HSSV còn tham gia các hoạt động của Huyện đoàn, Tỉnh đoàn tổ chức như: Hội thao Thành phố Phúc Yên; Hội thao tỉnh Vĩnh Phúc, các hoạt động thể dục thể thao khối các trường dạy nghề trong tỉnh các cuộc thi văn nghệ, cắm trại, thi đấu thể dục thể thao và đạt nhiều thành tích cao (6.4.05 - Các hình ảnh hoạt động của các phong trào năm học 2022-2023; 2023-2024; 6.4.06 - Cúp, giấy khen, bằng khen của Trường đạt được do các đơn vị tổ chức trao tặng năm học 2022-2023; 2023-2024). Trường có báo cáo tổng kết hàng năm về các hoạt động phong trào của Trường (6.4.07 – Báo cáo tổng kết của BCH Đoàn thanh niên năm 2023, 2024; 6.4.08 - Báo cáo tổng kết của Công đoàn trường năm 2023, 2024).

Hàng năm, Nhà trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến của người học về các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao (6.1.12 - Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học).

#### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4, tiêu chí 6: 2 điểm***

#### **2.2.7. TIÊU CHÍ 7: Giám sát, đánh giá chất lượng**

##### **Đánh giá tổng quát tiêu chí 7:**

##### **Mở đầu:**

Mục tiêu của trường là đào tạo, cung cấp cho xã hội một đội ngũ người lao động chất lượng cao, để đáp ứng mục tiêu này đào tạo phải gắn liền với thực tế lao động sản xuất. Nhà trường phải biết được nhu cầu cần đáp ứng của người lao động đối với doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ là gì qua đó để điều chỉnh chương trình đào tạo cho phù hợp. Hàng năm nhà trường tổ chức lấy ý kiến đánh giá từ các

doanh nghiệp đang sử dụng lao động tốt nghiệp từ nhà trường, đã thực hiện lập danh sách các doanh nghiệp đang sử dụng lao động và tổ chức lấy ý kiến đánh giá của doanh nghiệp về sự phù hợp của chương trình và giáo trình, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu.

Thực hiện thu thập ý kiến đánh giá cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động về các chính sách liên quan đến dạy và học, chính sách tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại, bổ nhiệm cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động. Thu thập ý kiến đánh giá người học đại diện các ngành, nghề đào tạo về chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo; chất lượng dịch vụ, giảng dạy và việc thực hiện chính sách liên quan đến người học của trường.

Nhà trường lập kế hoạch lần vết đối với HSSV dưới nhiều hình thức như: Triển khai lần vết cơ bản (lấy thông tin cá nhân HSSV năm cuối); gọi điện thoại với HSSV tốt nghiệp sau 6 tháng, gửi thông tin khảo sát online qua zalo, facebook để lấy thông tin về việc làm sau khi tốt nghiệp.

*\* Những điểm mạnh:*

- Nhà trường đã xây dựng được mối quan hệ rộng rãi, có liên kết chặt chẽ với các doanh nghiệp là điều kiện thuận lợi để thực hiện công tác khảo sát, thu thập thông tin về thị trường lao động làm cơ sở cho việc đánh giá, dự báo nhu cầu của thị trường lao động, nhu cầu đào tạo và người sử dụng lao động từ đó phục vụ tốt cho công tác giới thiệu việc làm cho HSSV sau khi tốt nghiệp tại Nhà trường.

- Nhà trường đã xây dựng quy trình tự đánh giá chất lượng, đang được vận hành tốt, qua đó hàng năm nhà trường đã xây dựng kế hoạch, thành lập Hội đồng tự đánh giá, tổng hợp báo cáo và đánh giá sự phù hợp của các minh chứng, do đó công tác tự đánh giá của nhà trường đã đi vào nền nếp, thông qua phân tích thông tin minh chứng đã giúp cho nhà trường kịp thời điều chỉnh các hoạt động đào tạo cho phù hợp với thực tế.

*\* Những tồn tại:*

Công tác lần vết của người học đã tốt nghiệp đôi khi còn gặp khó khăn do người học thay đổi số điện thoại, địa chỉ liên hệ

*\* Kế hoạch nâng cao chất lượng:*

- Tiếp tục đẩy mạnh mối quan hệ hợp tác với các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, cập nhật thường xuyên các nhu cầu của doanh nghiệp, kết hợp giữa đào tạo và sản

xuất, nhằm tạo điều kiện tốt cho công tác dự báo nhu cầu sử dụng lao động theo từng ngành nghề, giúp HSSV ra trường có việc làm theo đúng ngành nghề được đào tạo;

- Tiếp tục lấy ý kiến đánh giá từ cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức, người học, người học đã tốt nghiệp. Thường xuyên thay đổi nội dung, phương pháp khảo sát nhằm đi sâu vào thực tế.

- Trên cơ sở kết quả của công tác lần vết nhà trường tiếp tục điều chỉnh chương trình, giáo trình cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo.

### **Điểm đánh giá tiêu chí 7**

<b>Tiêu chí, tiêu chuẩn</b>	<b>Điểm tự đánh giá</b>
<b>Tiêu chí 7</b>	<b>14</b>
Tiêu chuẩn 1	0
Tiêu chuẩn 2	2
Tiêu chuẩn 3	2
Tiêu chuẩn 4	2
Tiêu chuẩn 5	2
Tiêu chuẩn 6	2
Tiêu chuẩn 7	2
Tiêu chuẩn 8	2

**Tiêu chuẩn 1:** *Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 10 đơn vị sử dụng lao động về mức độ đáp ứng của người tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị sử dụng lao động và sự phù hợp của chương trình đào tạo với thực tiễn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Nhà trường, khoa chưa thu thập ý kiến đủ 10 đơn vị sử dụng lao động trở lên về mức độ đáp ứng của người tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị sử dụng lao động và sự phù hợp của chương trình đào tạo với thực tiễn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1: 0 điểm**

**Tiêu chuẩn 2:** *Thực hiện điều tra lần vết đối với người tốt nghiệp để thu thập thông tin về việc làm, đánh giá về chất lượng đào tạo của cơ sở đào tạo và sự phù hợp của chương trình đào tạo với vị trí việc làm của người tốt nghiệp.*

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Hàng năm, Nhà trường , khoa chưa xây dựng kế hoạch, tổ chức điều tra lần vết đối với HSSV tốt nghiệp nhằm thu thập ý kiến phản hồi của người học đã tốt nghiệp về tình hình việc làm, đánh giá sự phù hợp của chương trình, giáo trình với vị trí việc làm (2.5.07 - *Quyết định công nhận tốt nghiệp; 7.2.01 - Kế hoạch lần vết HSSV năm 2021, 2022*).

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 2, tiêu chí 7: 0 điểm***

**Tiêu chuẩn 3:** Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 50% nhà giáo, cán bộ quản lý về các nội dung liên quan đến công tác dạy và học, tuyển dụng, bổ nhiệm, bồi dưỡng, phân loại và đánh giá nhà giáo, cán bộ quản lý.

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Để đảm bảo quyền lợi của các nhà giáo và người lao động trong trường được công bằng, khách quan. Hàng năm, nhà trường xây dựng kế hoạch, lập danh sách và tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trên 50% cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động về các chính sách liên quan đến hoạt động của nhà trường, việc tổ chức lấy ý kiến thông qua các cuộc họp lãnh đạo, họp Hội đồng sư phạm và lấy ý kiến online trên website của trường (7.3.01 - *Kế hoạch thu thập ý kiến về các nội dung liên quan đến công tác dạy và học, tuyển dụng, bổ nhiệm, bồi dưỡng, phân loại và đánh giá nhà giáo, cán bộ quản lý năm 2022, 2023*)

Căn cứ vào kế hoạch thu thập ý kiến cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động, Nhà trường tiến hành lựa chọn ngẫu nhiên các giảng viên và cán bộ quản lý, nhân viên (việc lựa chọn phải bảo đảm bao quát các đơn vị, các thành phần và chiếm tỉ lệ trên 50% tổng số cán bộ, giảng viên toàn Trường) để tiến hành thu thập ý kiến. Sau khi thu thập, Trường đều lưu lại danh sách những giảng viên và cán bộ quản lý, nhân viên được thu thập ý kiến. (7.3.02 - *Danh sách cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động được thu thập ý kiến các năm 2022, 2023*)

Việc thu thập ý kiến cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động về các chính sách liên quan đến dạy và học, chính sách tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại, bổ nhiệm cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động được Nhà trường thực hiện thông qua phương pháp khảo sát bằng phiếu. Các phiếu khảo sát này được Nhà trường lưu lại sau khi tiến hành xử lý, phân tích, đánh giá (7.3.03 - *Phiếu khảo sát về các chính sách năm 2022, 2023*)

Việc thu thập ý kiến cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động mang lại nhiều hiệu quả tích cực qua đó góp phần đảm bảo chất lượng dạy và học.

Thời gian tới, Nhà trường sẽ tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả của công tác này theo đúng quy định của Bộ Lao động - Thương binh và xã hội.

### ***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 3, tiêu chí 7: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 4:** *Hàng năm, thu thập ý kiến tối thiểu 30% người học về chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo, chất lượng giảng dạy, việc thực hiện chế độ, chính sách và các dịch vụ đối với người học.*

#### ***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, Nhà trường đều thực hiện thu thập ý kiến đánh giá tối thiểu 30% người học đại diện các ngành, nghề đào tạo về chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo và giảng dạy. Nhà trường đã xây dựng phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của Giáo viên, Giảng viên (7.4.01 – *Phiếu đánh giá giáo viên*). Bộ phiếu khảo sát gồm có 16 tiêu chí với 4 nội dung cơ bản: Thái độ, tác phong sư phạm nhà giáo; Thực hiện kế hoạch, nội dung giảng dạy; Phương pháp giảng dạy; Kiểm tra đánh giá và công khai. Hàng năm, Nhà trường đều xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy theo học kỳ, 02 Học kỳ/năm học (7.4.02 - *Kế hoạch đánh giá giáo viên theo học kỳ*; 7.4.03 – *Danh sách HSSV nghề Quản trị mạng máy tính được thu thập ý kiến năm 2022, 2023*). Trước khi kết thúc Học kỳ 01 tuần, phiếu khảo sát được phát cho Học sinh - sinh viên để Học sinh - sinh viên đánh giá hiệu quả Môn học/ Mô đun. Sau mỗi đợt khảo sát, Phòng Kiểm định - Đảm bảo chất lượng sẽ thu phiếu về để xử lý dữ liệu, phân tích và viết báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát (7.4.04 - *Báo cáo kết quả đánh giá giáo viên*).

Qua kết quả phân tích phiếu và báo cáo kết quả khảo sát, đã giúp lãnh đạo Nhà trường nắm bắt được mức độ hài lòng của Học sinh - sinh viên về chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo và giảng dạy trong Nhà trường.

Hàng năm, Nhà trường đều xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc thực hiện chính sách liên quan đến người học của trường theo năm học (6.1.11 - *Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học*). Trước khi kết thúc năm học 04 tuần, phiếu khảo sát được phát cho Học sinh - sinh viên để Học sinh - sinh viên đánh giá việc thực hiện chính sách. Sau mỗi đợt khảo sát, phòng CT HSSV sẽ thu phiếu về để xử lý dữ liệu (6.1.12 - *Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học*), phân tích và tổng hợp kết

quả khảo sát (6.1.13 - Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 4, tiêu chí 7: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 5:** Cơ sở đào tạo thực hiện tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo theo quy định.

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Căn cứ thông tư số 28/2017/TT-BLĐT BXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ LĐ-TB&XH về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp; Bộ tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng Trường trung cấp, Trường cao đẳng ban hành kèm theo Thông tư số 15/2017/TT-BLĐT BXH ngày 08/06/2017 của Bộ LĐ-TB&XH. Hàng năm, Nhà trường ra quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và xây dựng kế hoạch tự đánh giá chất lượng theo đúng quy định (7.5.01 - Kế hoạch tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo năm 2022, 2023; 7.5.02 - Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo năm 2022, 2023).

Nhằm đánh giá, xác định mức độ thực hiện mục tiêu, chương trình, nội dung giảng dạy của từng chương trình đào tạo, để nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác đào tạo. Hàng năm, Khoa CNTT viết báo cáo tự đánh giá cho chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính theo kế hoạch, được phê duyệt (7.5.03 - Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo 2022, 2023).

**Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 5, tiêu chí 7: 2 điểm**

**Tiêu chuẩn 6:** Hàng năm, cơ sở đào tạo có kế hoạch cụ thể và thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo trên cơ sở kết quả tự đánh giá của cơ sở đào tạo và kết quả đánh giá ngoài (nếu có).

**Mô tả, phân tích, nhận định:**

Qua kết quả tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hàng năm đã chỉ ra được những điểm mạnh, những điểm tồn tại để từ đó Đảng ủy, Ban Giám hiệu, các đơn vị trong Trường có kế hoạch duy trì, phát huy điểm mạnh và khắc phục những điểm còn tồn tại thông qua triển khai nhiệm vụ hàng năm (7.6.01 - Nghị quyết đảng ủy mở rộng hàng tháng; 7.6.02 - Báo cáo Hội nghị Công nhân viên chức năm 2023, 2024). Thông qua các nghị quyết, báo cáo, Khoa CNTT có kế hoạch thực hiện cải thiện, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo (7.6.03 - Biên

*bản hợp khoa hàng tháng; 7.6.04 - Báo cáo tổng kết của khoa CNTT năm 2023, 2024; 7.6.05 - Kế hoạch công tác năm của khoa Công nghệ thông tin năm 2023, 2024).*

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 6, tiêu chí 7: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 7:***Trong vòng 06 tháng kể từ khi tốt nghiệp, tối thiểu 80% người học có việc làm phù hợp với ngành, nghề đào tạo.*

***Mô tả, phân tích, nhận định:***

Hàng năm, căn cứ vào quyết định công nhận tốt nghiệp, số lượng sinh viên đã tốt nghiệp ra Trường của năm trước, Nhà trường thực hiện xây dựng kế hoạch, tổ chức điều tra lần vết đối với 100% HSSV tốt nghiệp Quản trị mạng máy tính bằng nhiều hình thức khác nhau như: gửi phiếu hỏi qua đường bưu điện, thông qua qua email, face book, zalo để mời tham gia khảo sát online (2.5.07 - *Quyết định công nhận tốt nghiệp; 7.2.01 - Kế hoạch lần vết học sinh sinh viên năm 2021, 2022; 7.2.02 - Danh sách và thông tin HSSV tốt nghiệp năm học 2020-2021, 2021-2022; 7.1.03 - Phiếu khảo sát sự đáp ứng công việc chuyên môn của HSSV đã tốt nghiệp nghề Quản trị mạng máy tính đang làm việc tại đơn vị sử dụng lao động, sản xuất, kinh doanh, dịch vụ).*

Kết quả khảo sát hàng năm của nghề: Quản trị mạng máy tính

Năm 2021, tổng số người học phản hồi ý kiến là: 33/40 sinh viên chiếm 82,5%; trong đó 30/35 học sinh sinh viên có việc làm đúng chuyên ngành đào tạo, chiếm 85,7%;

Năm 2022, tổng số người học phản hồi ý kiến là: 45/45 sinh viên chiếm 100%; trong đó 39/45 học sinh sinh viên có việc làm đúng chuyên ngành đào tạo, chiếm 86,6%;

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 7, tiêu chí 7: 2 điểm***

**Tiêu chuẩn 8:***Tối thiểu 80% đơn vị sử dụng lao động được điều tra hài lòng với kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp của người tốt nghiệp làm việc tại đơn vị sử dụng lao động.*

Hàng năm, Trung tâm tuyển sinh và Giới thiệu việc làm xây dựng kế hoạch, lập danh sách các doanh nghiệp, tổ chức lấy ý kiến doanh nghiệp đánh giá về mức độ hài lòng với kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp của người tốt nghiệp nghề Quản trị mạng máy tính bằng phương pháp gửi phiếu khảo sát qua đường bưu điện đến doanh nghiệp (7.1.01 - *Kế hoạch khảo sát sự phù hợp của CTĐT tại doanh nghiệp; 7.1.02 -Danh sách doanh nghiệp được khảo sát năm 2021, 2022).*

Trên cơ sở phiếu khảo sát thu được của doanh nghiệp, nhà trường xây dựng báo cáo tổng hợp và phân tích số liệu (7.1.03 - *Phiếu khảo sát sự đáp ứng công việc chuyên môn của HSSV đã tốt nghiệp nghề Quản trị mạng máy tính đang làm việc tại đơn vị sử dụng lao động, sản xuất, kinh doanh, dịch vụ*; 7.1.04 - *Báo cáo tổng hợp ý kiến của đơn vị sử dụng lao động, cơ sở sản xuất kinh doanh, dịch vụ về mức độ đáp ứng và phù hợp của CTĐT nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021, 2022*)

Kết quả khảo sát hàng năm cho thấy:

Năm 2020, tổng số doanh nghiệp phản hồi ý kiến là: 10/12 doanh nghiệp chiếm tỷ lệ 83%; trong đó 9/10 doanh nghiệp hài lòng với kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp của người tốt nghiệp nghề điện công nghiệp, chiếm tỷ lệ 90,0%;

Năm 2021, tổng số doanh nghiệp phản hồi ý kiến là: 10/10. doanh nghiệp chiếm tỷ lệ 100%; trong đó 8/10 doanh nghiệp hài lòng với kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp của người tốt nghiệp nghề điện công nghiệp, chiếm tỷ lệ 80%;

***Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 8, tiêu chí 7: 2 điểm***

### **PHẦN III. TỔNG HỢP KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Hàng năm, tiếp tục duy trì việc rà soát, điều chỉnh mục tiêu chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính đảm bảo phù hợp với chiến lược phát triển chung của nhà trường, đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin;

Tiếp tục đầu tư các nguồn lực cần thiết nhằm phát triển Công nghệ thông tin nói chung và chương trình nghề Quản trị mạng máy tính nói riêng thực sự trở thành chương trình chất lượng cao, đạt chuẩn quốc gia.

Thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung để hoàn thiện chương trình, giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính hiện đang đào tạo theo chu kỳ 2 năm;

Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của các doanh nghiệp về sự thích ứng với thực tế của các chương trình, giáo trình đào tạo hiện tại;

Duy trì việc thu thập ý kiến nhận xét đánh giá của cán bộ, giáo viên, học sinh về chất lượng giáo trình tạo điều kiện để thực hiện phương pháp dạy học tích cực. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khảo sát, lấy ý kiến đóng góp của cựu HSSV và Doanh nghiệp trong quá trình rà soát, điều chỉnh và cập nhật chương trình, giáo trình;

Tiếp tục lấy ý kiến đánh giá từ cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức, người học, người học đã tốt nghiệp. Thường xuyên thay đổi nội dung, phương pháp khảo sát nhằm đi sâu vào thực tế;

Trên cơ sở kết quả của công tác lần vết nhà trường tiếp tục điều chỉnh chương trình, giáo trình cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo;

### **PHẦN IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Qua hoạt động tự kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường đã đánh giá được thực trạng chất lượng đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính của Khoa Công nghệ thông tin, đề đưa ra những điểm yếu và hướng khắc phục, nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính.

Trường đã nhận thức được tầm quan trọng và sự cần thiết phải thường xuyên tự kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trong giai đoạn hiện nay. Trường sẽ cùng

cố, hệ thống hóa các tiêu chuẩn, tiêu chí phù hợp với điều kiện của trường, phân công cụ thể đến từng cá nhân chịu trách nhiệm thực hiện.

Qua hoạt động đánh giá thường xuyên, Trường sẽ có những điều chỉnh kịp thời, phù hợp với từng giai đoạn phát triển; thúc đẩy chất lượng dạy nghề của Khoa Công nghệ thông tin nói riêng và các phòng, khoa còn lại trong nhà trường nói chung; gắn kết mọi hoạt động thành một khối thống nhất, đồng bộ, chuyên nghiệp.

Đầu tư nguồn lực để phát triển chương trình đào tạo tiếp cận theo năng lực thực hiện

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác kiểm định cho các cơ sở đào tạo.

Có kế hoạch đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất cũng như nhà xưởng cho hợp chuẩn và đủ về số lượng cho nghề Quản trị mạng máy tính trong một vài năm tới.

Có kế hoạch và nguồn lực để thực hiện 5S cho các đơn vị, để đảm bảo 100% thiết bị được chăm sóc và bảo dưỡng, sẵn sàng cho hoạt động giảng dạy. Từ đó góp phần làm tăng chất lượng giảng dạy.

*Vĩnh Phúc, ngày ... tháng ....năm 20...*

**HIỆU TRƯỞNG**

## BẢNG MÃ MINH CHỨNG

Số TT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Mã minh chứng	Minh chứng sử dụng chung cho các tiêu chí, tiêu chuẩn	Tên minh chứng
1	1	1	1.1.01		Kế hoạch xây dựng, chỉnh sửa chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
2			1.1.02		Quyết định thành lập Ban Chủ nhiệm biên soạn, chỉnh sửa chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
3			1.1.03		Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023.
4			1.1.04		Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022,2023
5			1.1.05		Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021, 2022.
6			1.1.06		<a href="https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-tao.html.vn">https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-tao.html.vn</a>
7			1.1.07		Danh sách các đối tượng tham gia khảo sát năm 2022, 2023, 2024
8			1.1.08		Kế hoạch khảo sát năm 2022, 2023, 2024
9			1.1.09		Bộ phiếu khảo sát 2022, 2023, 2024

10			1.1.10	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát năm 2022, 2023, 2024
11			1.1.11	Tổng hợp phiếu khảo sát năm 2022, 2023, 2024
12		2	1.2.01	Quyết định thành lập khoa Công nghệ thông tin
13			1.2.02	Quy chế tổ chức và hoạt động Trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại
14			1.2.03	Báo cáo tổng kết học kỳ, năm học của khoa Công nghệ thông tin năm học 2022– 2023; 2023 – 2024
15			1.2.04	Báo cáo họp Hội đồng thi đua khen thưởng các năm học 2022 – 2023; 2023– 2024
16			1.2.05	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua cho tập thể cá nhân năm học 2022 - 2023, 2023 – 2024.
17		3	1.3.01	Quy chế chi tiêu nội bộ các năm 2022, 2023; 2024
18			1.3.02	Dự trù kinh phí vật tư học tập, dụng cụ lâu bền cho HSSV TC nghề Quản trị mạng máy tính theo khóa năm học 2022-2023, 2023- 2024
19			1.3.03	Biên bản bàn giao vật tư thực hành
20			1.3.04	Kế hoạch kiểm tra hàng tháng của Khoa năm học 2022-2023, 2023 – 2024
21			1.3.05	Kế hoạch thanh tra, dự giờ hàng tháng của phòng Kiểm định - Đảm bảo chất lượng năm học 2021-2022, 2022 – 2023
22			1.3.06	Biên bản kiểm tra của đơn vị năm học 2021-2022, 2022 – 2023
23			1.3.07	Báo cáo tài chính hàng năm tại hội nghị CNVC năm 2021, 2022; 2023
24	2	1	2.1.01	Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số

				109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHĐ-TCGDNN
25			1.6.02	Quyết định thành lập Hội đồng tuyển sinh năm 2023; 2024
26			2.3.04	Quyết định thành lập Ban thư ký hội đồng tuyển sinh 2023; 2024
27			2.1.04	Biên bản họp Hội đồng tuyển sinh xác định chỉ tiêu tuyển sinh năm 2023; 2024
28			2.3.05	Kế hoạch tuyên truyền tuyển sinh năm 2023; 2024
29			2.3.06	Thông báo tuyển sinh năm 2023; 2024
30			2.3.07	Hồ sơ xét tuyển
31			2.3.11	Biên bản họp HĐTS công nhận kết quả trúng tuyển năm 2023; 2024
32			2.3.13	Quyết định công nhận trúng tuyển
33			2.3.14	Quyết định thành lập lớp các năm 2023; 2024
34			2.3.15	Kế hoạch hậu kiểm công tác tuyển sinh các năm 2023; 2024
35			2.3.17	Báo cáo về việc hậu kiểm công tác tuyển sinh các năm 2023; 2024
36			2.3.01	Báo cáo kết quả công tác tuyển sinh năm của trường năm 2023; 2024
37		2	2.2.01	Chương trình đào tạo Nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024
38			2.2.02	Kế hoạch đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm học 2023 – 2024, 2023- 2024
39			2.4.04	Tiến độ giảng dạy năm học 2023- 2024; 2023- 2024
40			2.5.04	Thời khóa biểu
41			2.2.05	Kế hoạch giảng dạy môn học, mô đun
42			2.6.01	Sổ lên lớp năm học 2022-2023, 2023- 2024

43			2.6.03		Giáo án giảng dạy của giáo viên năm học 2022-2023, 2023- 2024
44			2.6.02		Sổ tay giáo viên năm học 2022-2023, 2023-2024
45			2.2.09		Báo cáo kiểm tra quy chế đào tạo hàng tháng
46		3		2.6.01	Sổ lên lớp năm học 2022-2023, 2023-2024
47				2.6.03	Giáo án giảng dạy của giáo viên năm học 2022-2023, 2023- 2024
48			2.3.01		Chương trình đào tạo/chương trình môn học, mô đun/Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học/mô đun
49			2.3.02		Bài giảng điện tử một số môn học/mô đun
50			2.3.03		Danh mục phần mềm mô phỏng
51			2.3.04		Biên bản sinh hoạt tổ chuyên môn của Khoa CNTT năm học 2022-2023, 2023- 2024
52		4	2.4.01		Đề nghị thay thế mô đun thực tập tốt nghiệp
53		5	2.14.01		Biên bản coi, chấm thi thi năm học 2022- 2023; 2023- 2024
54			2.14.02		Phiếu chấm bài thi năm học 2022- 2023; 2023- 2024
55			2.14.03		Bản đối chiếu số phách, số báo danh năm học 2022- 2023; 2023- 2024
56			2.14.04		Bản vào điểm năm học 2022- 2023; 2023- 2024
57			2.14.05		Quyết định của Hiệu trưởng về việc thành lập hội đồng tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024
58			2.14.06		Biên bản họp xét công nhận tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024
59			2.14.07		Quyết định công nhận tốt nghiệp năm học 2022- 2023; 2023- 2024

60			2.14.14		Sổ cấp bằng
61			2.5.08		Quy chế đào tạo trình độ trung cấp, hệ cao đẳng hệ chính quy theo phương thức tích lũy mô đun hoặc tín chỉ
62			2.5.09		Quy định chấm thi kết thúc môn học, mô đun
63			2.5.10		Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện
64			2.5.12		Phiếu tự đánh giá kết quả rèn luyện HSSV năm học 2022- 2023, 2023- 2024
65			2.5.13		Bảng tổng hợp kết quả rèn luyện HSSV năm học 2022- 2023, 2023- 2024
66			2.5.20		Hồ sơ HSSV
67		6	2.6.04		Quyết định số 123/QĐ-CĐCN&TM ngày 24/4/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc thành lập trung tâm Khảo thí – Đảm bảo chất lượng
68			2.6.05		Quyết định số 132/QĐ-CĐCN&TM ngày 5/5/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ của trung tâm Khảo thí – Đảm bảo chất lượng
69				1.8.03	Kế hoạch thanh, kiểm tra giáo dục nghề nghiệp năm 2023-2024
70				1.8.04	Biên bản thanh, kiểm tra đào tạo năm học 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024
71			2.6.06		Báo cáo tổng kết của Trung tâm Khảo thí – Đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024
72			2.6.07		Danh sách tổng hợp các biện pháp nâng cao chất lượng hoạt động dạy và học đã được đề xuất
73			2.6.08		Nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp thực hiện và kế hoạch công tác các năm học
74			2.16.01		Quyết định số 686/QĐ-CĐCN&TM ngày 17/7/2018 của Hiệu trưởng về việc ban hành Quy

					chế tuyển sinh và đào tạo liên thông
75			2.16.02		Các chương trình đào tạo liên thông
76	3	1	3.1.01		Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024
77			3.1.02		Hồ sơ giáo viên giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính
78			3.1.03		Phiếu đánh giá, xếp loại chuyên môn, nghiệp vụ của nhà giáo năm học 2021-2022, 2023-2024
79			3.1.04		Bảng tổng hợp kết quả đánh giá, xếp loại nhà giáo năm học 2021-2022, 2022-2023
80			3.1.05		Kế hoạch đề xuất của đơn vị về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đối với nhà giáo năm 2023, 2024
81			3.1.06		Tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhà giáo của các đơn vị năm 2022, 2023
82		2	3.2.01		Quy định chế độ làm việc nhà giáo giáo dục nghề nghiệp trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại
83				3.1.01	Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024
84				3.1.02	Hồ sơ giáo viên giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính
85			3.2.02		Quyết định công nhận danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm học 2022-2023, 2023-2024
86			3.2.03	3.4.03	Phiếu đánh giá cán bộ viên chức năm 2022,2023

87			3.2.04		Quyết định công nhận phân loại viên chức hàng năm 2022, 2023
88		3		3.1.01	Danh sách trích ngang đội ngũ nhà giáo giảng dạy nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023, 2024
89				1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023.
90				2.1.10	Quyết định thành lập lớp năm 2023, 2024
91				2.2.02	Kế hoạch đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm học 2022 – 2023, 2023- 2024
92				2.2.03	Tiến độ giảng dạy học kỳ
93			3.3.01		Bảng tính học sinh, sinh viên quy đổi nghề Quản trị mạng máy tính
94			3.3.02		Bảng tính giáo viên quy đổi nghề Quản trị mạng máy tính
95			3.3.03		Bảng thống kê giờ giảng của nhà giáo các năm 2022, 2023
96		4	3.4.01		Thông báo về kế hoạch hoạt động nghiên cứu khoa học năm học 2023, 2024
97			3.4.02		Hội đồng xét duyệt đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường năm 2023, 2024
98			3.4.03		Danh sách giáo viên cơ hữu giảng dạy các môn chuyên môn nghề Quản trị mạng máy tính tham gia nghiên cứu khoa học năm 2023, 2024
99			3.4.04		Quyết định công nhận kết quả đề tài nghiên cứu khoa học
100			3.4.05		Quyết định thành lập Hội đồng nghiệp vụ đề tài NCKH các năm 2023, 2024
101			3.4.06		Giấy chứng nhận đạt giải ở các hội thi thiết bị tự làm
102		5	3.5.01		Kế hoạch bồi dưỡng viên chức các năm 2023, 2024

103			3.5.02		Công văn, quyết định cử nhà giáo đi học
104			3.5.03		Báo cáo, chứng chỉ hoặc giấy chứng nhận sau khi hoàn thành khóa học các năm 2022, 2023
105			7.1.02		Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022, 2023, 2024
106		7	3.7.01		Danh sách trích ngang đội ngũ cán bộ quản lý năm 2022, 2023
107			3.7.02		Quyết định bổ nhiệm cán bộ quản lý
108			3.7.03		Hồ sơ cán bộ của Trường/Phó các đơn vị
109		8		3.4.03	Phiếu đánh giá cán bộ viên chức năm 2021, 2022, 2023
110				3.2.25	Các quyết định công nhận phân loại viên chức các hàng năm 2022, 2023, 2024
111				3.2.02	Quyết định công nhận danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm học 2020-2021, 2021-2022
112			3.8.01		Báo cáo tổng kết của trường năm học 2022-2023, 2023-2024
113	4	1		4.2.01	Kế hoạch xây dựng, chỉnh sửa chương trình đào tạo của trường năm 2022, 2023
114				4.2.02	Quyết định thành lập các Ban Chủ nhiệm biên soạn chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính
115				4.2.03	Biên bản họp khoa về việc rà soát, cập nhật CTĐT năm 2022, 2023, 2024
116				4.2.04	Biên bản hội thảo xin ý kiến đóng góp về CTĐT năm 2022, 2023
117				4.2.05	Các quyết định thành lập Hội đồng thẩm định (Hội đồng chuyên môn đánh giá) chương trình đào tạo trình độ Cao đẳng, Trung cấp đối với nghề trong trường

118			4.2.06	Biên bản họp Hội đồng thẩm định (Hội đồng đánh giá) chương trình đào tạo năm 2021, 2022
119			4.2.07	Hồ sơ thẩm định các chương trình đào tạo năm 2022, 2023
120		4.1.01		Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2023, 2024
121		4.1.02		Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý năm 2022, 2023
122			1.1.03	Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính
123			1.1.04	Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021,2022
124			1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023.
125		4.1.03		Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định
126		4.1.04		Danh sách trích ngang thành viên Hội đồng thẩm định năm học 2022, 2023
127		4.1.05		Biên bản họp khoa về việc cập nhật CTĐT năm 2022, 2023
128		4.1.06		Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023
129			2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023

130		2		1.1.03	Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2020, 2021
131				1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 20221, 2023.
132			4.2.01		Biên bản thoả thuận hợp tác
133				4.1.06	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023
134				4.1.03	Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định
135				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
136		3	4.3.01		Quyết định ban hành chuẩn đầu ra trình độ TC nghề Quản trị mạng máy tính 20221, 2023
137				1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023.
138				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
139			4.3.02		Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp và cựu HSSV về mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
140			4.3.03		Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp, cựu HSSV và đề xuất chuẩn đầu ra đối với nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
141		4		1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 20221, 2023.

					2023.
142				4.1.06	Báo cáo tổng hợp, phân tích ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về CTĐT năm 2022, 2023;
143				1.1.04	Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo năm 2022, 2023
144				4.1.03	Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định
145			4.4.01		Sơ đồ mối liên hệ và tiến trình đào tạo các môn học, mô đun trong chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
146				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
147			4.4.02		điểm 3. Nội dung chương trình/Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2023
148		5		2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
149				1.1.03	Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC;
150				1.1.04	Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính của 2022, 2023
151				4.1.06	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023
152		6		2.2.01	Chương trình đào tạo hệ Trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính hệ năm 2023
153				1.1.03	Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng

					máy tính hệ TC
154				1.1.04	Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính của 2022, 2023
155				4.1.03	Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định
156				4.1.06	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023
157				4.3.02	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp và cựu HSSV về mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
158		7		4.3.01	Quyết định ban hành chuẩn đầu ra trình độ Trung cấp nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021;
159				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021, 2022
160				1.1.03	Quyết định thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC
161				1.1.04	Biên bản họp Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính hệ TC năm 2022, 2023
162				4.1.03	Phiếu nhận xét của các thành viên hội đồng thẩm định
163				4.1.06	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022, 2023
164				4.3.02	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp và cựu HSSV về mục tiêu chương trình

					đào tạo và chuẩn đầu ra nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022
165		8		1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính các năm 2020; 2021;
166			4.8.01		Chương trình đào tạo liên thông nghề Quản trị mạng máy tính
167				4.1.06	Bộ phiếu lấy ý kiến chuyên gia/doanh nghiệp/giảng viên/cán bộ quản lý về chương trình đào tạo năm 2022; 2023
168		9		1.1.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
169			4.9.01		Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính
170			4.9.02		Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính
171				2.1.01	Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHĐ-TCGDNN
172				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
173		10		2.1.01	Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109,109a,109b,109c/2018/ GCNĐKHĐ-TCGDNN
174			4.10.01		Quyết định thành lập các tiêu ban lựa chọn, biên soạn, điều chỉnh giáo trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính
175			4.10.02		Phiếu nhận xét về giáo trình
176			4.10.03		Biên bản họp Hội đồng thẩm định bộ giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính

177			4.10.04		Quyết định của Hiệu trưởng về việc ban hành giáo trình đào tạo;
178				4.9.01	Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính;
179				4.9.02	Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính
180			4.10.05		Biên bản họp rà soát, đánh giá cập nhật danh mục giáo trình giảng dạy
181		11		2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
182				4.9.01	Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính
183				4.9.02	Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính).
184				4.10.02	Phiếu nhận xét về giáo trình;
185				4.10.03	Biên bản họp Hội đồng thẩm định bộ giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính
186				4.10.04.	Quyết định phê duyệt giáo trình đưa vào sử dụng
187		12		2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2022, 2023
188				4.10.03	Biên bản họp Hội đồng thẩm định bộ giáo trình nghề Quản trị mạng máy tính;
189				4.10.04	Quyết định phê duyệt giáo trình đưa vào sử dụng
190				4.10.02	Phiếu nhận xét về giáo trình
191	5	1	5.1.01		Sổ quản lý tài sản cố định của Khoa năm 2022, 2023
192			5.1.02		Danh mục thiết bị đào tạo, phòng học, xưởng thực hành
193			5.1.03		Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất khoa Công nghệ thông tin
194			5.1.04		Sổ theo dõi hoạt động phòng học chuyên môn
195		2	5.2.01		Danh mục thiết bị đào tạo hiện có của khoa: tên thiết bị, số lượng, năm sản xuất, năm đưa

				vào sử dụng từ năm 2012-2023;
196			5.2.02	Bảng đối chiếu danh mục thiết bị hiện có với danh mục thiết bị đào tạo tối thiểu;
197			5.2.03	Báo cáo kiểm kê tài sản cố định của khoa Công nghệ thông tin hàng năm
198		3	5.2.02	Bảng đối chiếu danh mục thiết bị hiện có với danh mục thiết bị đào tạo tối thiểu trong chương trình đào tạo;
199			5.3.01	Biên bản giao nhận vật tư giảng dạy
200			5.1.03	Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất khoa Công nghệ thông tin
201			5.2.03	Báo cáo kiểm kê tài sản cố định của khoa Công nghệ thông tin hàng năm
202		4	5.4.01	Sơ đồ bố trí các thiết bị đào tạo;
203			5.4.02	Hồ sơ quản lý các thiết bị dụng cụ;
204			5.4.03	Báo cáo đánh giá việc sử dụng, quản lý, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị hàng năm;
205			5.1.03	Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất của khoa Công nghệ thông tin
206		5	5.5.01	Kế hoạch kèm theo dự trù mua sắm vật tư học tập năm 2023, 2024
207			5.5.02	Hình ảnh bố trí thiết bị, vật tư tại các kho lưu trữ
208			5.5.03	Điểm 2. Trang thiết bị máy móc/IV- Điều kiện thực hiện môn học/Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính;
209			2.2.03	Tiến độ giảng dạy học kỳ;
210			5.1.01	Sổ quản lý tài sản cố định của Khoa năm 2023, 2024
211			5.3.01	Biên bản giao nhận vật tư giảng dạy

212				5.1.03	Biên bản kiểm kê tài sản cơ sở vật chất khoa Công nghệ thông tin
213			5.5.04		Phiếu khảo sát sự đáp ứng của trang thiết bị đào tạo với từng mô đun, môn học trong chương trình đào tạo
214		6		2.1.01	Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp số 109, 109a, 109b, 109c/2018/GDND-TCGDNN
215				2.2.01	Chương trình đào tạo nghề Quản trị mạng máy tính năm 2021;2022;
216				4.9.01	Danh mục giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính;
217				4.9.02	Bộ giáo trình giảng dạy của nghề Quản trị mạng máy tính
218		8	5.8.01		Danh mục phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học nghề Quản trị mạng máy tính
219	6	1		6.1.01	Kế hoạch tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - HSSV” đầu khoá - Năm học 2022-2023 và 2023-2024
220				6.1.02	Nội quy lớp học
221				6.1.03	Nội quy xưởng thực hành, phòng thí nghiệm
222				6.1.04	QĐ 199/QĐ- CDCN & TM – CTHSSV, ngày 23 tháng 4 năm 2019
223				6.1.05	Thông báo về việc hoàn thiện hồ sơ miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập và chính sách nội trú các năm học 2022-2023 và 2023-2024
224				6.1.06	Quyết định phân công GVCN/CVHT năm 2023, 2024
225				6.1.07	Quy định về công tác giáo viên chủ nhiệm tại trường Cao đẳng Công nghiệp và Thương mại

226			6.1.08	Quyết định số 567/QĐ-CĐCN&TM-ĐT, ngày 18 tháng 12 năm 2018
227			6.1.09	<a href="https://coit.edu.vn/chitiet-3-765-cong-tac-hoc-sinh-%E2%80%93sinh-vien.html.vn">https://coit.edu.vn/chitiet-3-765-cong-tac-hoc-sinh-%E2%80%93sinh-vien.html.vn</a>
228			6.1.10	<a href="https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-tao.html.vn">https://coit.edu.vn/chitiet-3-763-dao-tao.html.vn</a>
229			6.1.11	Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học
230			6.1.12	Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
231			6.1.13	Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
232		2	6.2.01	Quyết định về việc hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh THPT có cha mẹ thuộc diện hộ nghèo các năm học 2022-2023, 2023-2024
233			6.2.02	Quyết định về việc cấp học bổng chính sách và các khoản hỗ trợ khác đối với HS-SV thuộc đối tượng tốt nghiệp trường phổ thông dân tộc nội trú năm học 2020-2021, 2021-2022
234			6.2.04	Quyết định thành lập Hội đồng khen thưởng học sinh, sinh viên năm học 2021-2022, 2023 -2024
235			6.2.05	Quy trình khen thưởng học sinh, sinh viên
236			6.2.06	Quyết định về việc cấp học bổng khuyến khích học tập các năm học 2022-2023, 2023-2024
237			6.2.07	Danh sách cấp cấp học bổng khuyến khích học tập các năm học 2022-2023, 2023-

					2024
238			6.2.08		Quyết định về việc khen thưởng cá nhân HSSV các năm học 2022-2023, 2023 -2024
239			6.2.09		Quyết định về việc khen thưởng tập thể HSSV các năm học 2022-2023, 2023 -2024
240			6.2.10		Danh sách nhận khen thưởng cá nhân và tập thể 2022-2023, 2023 -2024
241				6.1.11	Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học;
242				6.1.12	Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
243				6.1.13	Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
244			6.3.02		Biên bản làm việc với Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Vĩnh phúc về việc phối hợp tổ chức ngày hội việc làm, hình ảnh tổ chức ngày hội việc làm tại trường
245			6.3.03		Danh sách các nhà tuyển dụng tham gia hội chợ việc làm
246			6.3.04		Báo cáo kết quả tổ chức hội chợ việc làm
247			6.3.05		Kế hoạch tổ chức hội thảo tư vấn hướng nghiệp 2023, 2024, và hình ảnh các buổi tổ chức hướng nghiệp tại các Trung tâm liên kết và Nhà trường
248			6.3.06		Đơn hàng tuyển dụng các năm, và hình ảnh đăng thông tin tuyển dụng tại website, fanpage, bảng tin năm 2023,2024
249			6.3.07		Dữ liệu lần vết Học sinh, sinh viên
250				6.1.12	Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với

					người học
251			6.1.13		Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
252		4	6.4.01		Hồ sơ thiết kế sân bóng
253			6.4.02		Hình ảnh các hoạt động văn hóa, thể thao của người học
254			6.4.03		Kế hoạch hoạt động thanh niên tình nguyện hàng năm học 2020-2021, 2021- 2022
255			6.4.04		Các hình ảnh hoạt động của đội Thanh niên tình nguyện nhà trường năm học 2022-2023, 2023- 2024
256			6.4.05		Các hình ảnh hoạt động của các phong trào năm học 2022-2023, 2023- 2024
257				6.1.12	Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
258		2		2.5.07	Quyết định công nhận tốt nghiệp
259			7.2.01		Kế hoạch lần vết HSSV năm 2021, 2022
260		3	7.3.01		Kế hoạch thu thập ý kiến về các nội dung liên quan đến công tác dạy và học, tuyển dụng, bổ nhiệm, bồi dưỡng, phân loại và đánh giá nhà giáo, cán bộ quản lý năm 2020, 2021
261			7.3.02		Danh sách cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động được thu thập ý kiến các năm 2020, 2021
262			7.3.03		Phiếu khảo sát về các chính sách năm 2020, 2021
263		4	7.4.01		Phiếu đánh giá giáo viên

264			7.4.02		Kế hoạch đánh giá giáo viên theo học kỳ
265			7.4.03		Danh sách HSSV nghề Quản trị mạng máy tính được thu thập ý kiến năm 2020, 2021
266			7.4.04		Báo cáo kết quả đánh giá giáo viên
267				6.1.11	Kế hoạch về việc đánh giá thực hiện chính sách liên quan đến người học
268				6.1.12	Phiếu đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học, phân tích và tổng hợp kết quả khảo sát
269				6.1.13	Báo cáo tổng hợp đánh giá của HSSV về dịch vụ người học và việc thực hiện chính sách đối với người học
270		5	7.5.01		Kế hoạch tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo năm 2020, 2021
271			7.5.02		Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo năm 2020, 2021
272			7.5.03		Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo 2022, 2023
273		6	7.6.01		Nghị quyết đảng ủy mở rộng hàng tháng
274			7.6.02		Báo cáo Hội nghị Công nhân viên chức năm 2023, 2024
275			7.6.03		Biên bản giao ban Khoa hàng tháng
276			7.6.04		Báo cáo tổng kết của khoa Công nghệ thông tin năm 2023, 2024
277			7.6.05		Kế hoạch công tác năm của khoa Công nghệ thông tin năm 2023, 2024