

DANH MỤC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO9001:2008

TT	TÊN TÀI LIỆU	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
I	Ban lãnh đạo						
1	Sổ tay chất lượng	STCL	X				
2	Chính sách chất lượng	CSCL	X				
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	X				
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.01/LĐ	X				
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT.02/LĐ	X				
6	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.03/LĐ	X				
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT.04/LĐ	X				
8	Quy trình khắc phục, phòng ngừa sự không phù hợp	QT.05/LĐ	X				
9	Quy trình họp xem xét lãnh đạo ban giám hiệu trường	QT.06/LĐ	X				
II	Phòng Tổ chức Hành chính						
10	Quy trình tuyển viên chức	QT.01/TCHC	X				
11	Quy trình quản lý hồ sơ CBVC	QT.02/TCHC	X				
12	Quy trình xét nâng lương	QT.03/TCHC	X				
13	Quy trình quản lý công văn đi-đến	QT.04/TCHC	X				
14	Quy trình quản lý công văn đến	QT.05/TCHC	X				
15	Quy trình thi đua khen thưởng	QT.06/TCHC	X				
16	Quy trình kỷ luật CBVC	QT.07/TCHC	X				
III.	Phòng Đào tạo						
17	Quy trình duyệt kế hoạch và lịch trình	QT.01/ĐT	X				

18	Quy trình thi và kiểm tra kết thúc môn học, modun, học phần	QT.02/ĐT	X				
19	Quy trình giao khối lượng giảng dạy	QT.03/ĐT	X				
21	Quy trình nghiệm thu khối lượng giảng dạy	QT.04/ĐT	X				
21	Quy trình tổ chức học CT thứ hai	QT.05/ĐT	X				
22	Quy trình phúc khảo thi, kiểm tra	QT.06/ĐT	X				
23	Quy trình quản lý điểm trên phần mềm	QT.07/ĐT	X				
24	Quy trình khiếu nại mất điểm trên phần mềm	QT.08/ĐT	X				
25	Quy trình xử lý điểm I của SV học tin chi	QT.09/ĐT	X				
26	Quy trình kiểm tra kết quả học tập của HSSV	QT.10/ĐT	X				
27	Quy trình xét tốt nghiệp tín chỉ	QT.01/ĐT	X				
IV	Phòng CTHSSV						
28	Quy trình xét thi đua, khen thưởng năm học	QT.01/CTHSSV	X				
29	Quy trình xử lý kỷ luật HSSV	QT.02/CTHSSV	X				
30	Quy trình xét miễn giảm học phí HSSV	QT.03/CTHSSV	X				
31	Quy trình xét cấp học bổng cho HSSV	QT.04/CTHSSV	X				
32	Quy trình tự đánh giá chất lượng đào tạo	QT.01/TTr	X				
33	Quy trình kiểm tra quy chế đào tạo	QT.02/TTr	X				
34	Quy trình lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của GV	QT.03/TTr	X				
V	Phòng KHCN-ĐN						

